Skúmanie aktuálneho stavu digitalizácie samospráva nad 20 001 obyvateľov

Vážené vedenie samosprávy,

ďakujem, že sa zúčastnite prieskumu, ktorý je súčasťou mojej diplomovej práce na tému: Digitálne riešenia v územnej samospráve, súčasný stav a perspektívy. Cieľom tohto prieskumu je zistiť aktuálny stav digitalizácie procesov v podmienkach miest a obcí v Slovenskej republike. Taktiež identifikovať výzvy digitalizácie v samospráve.

Ďakujem za Váš čas a spoluprácu.

Študent: Bc. Paulína Bíziková

Ekonomická fakulta, Univerzita Mateja v Banskej Bystrici

Študijný program: financie, bankovníctvo a investovanie

Email: pbizikova@student.umb.sk

Tel. kontakt: 0940 603 430

V prípade, že niektoré otázky podľa Vášho názoru nie sú v súlade s daným inštitútom získania informácie a nie je možné ich vyplniť, prosím Vás predmetné otázky označte pomlčkou (-)

vnukova.andrea@gmail.com Prepnúť účet

Koncept bol uložený

Nezdieľané

* Označuje povinnú otázku

Dotazník vypĺňate za obec/mesto *

Prosím Vás uveďte názov mesta

Šaľa

Kto sa zaoberá u Vás v obci/meste témami ako je digitalizácia, informatizácia či inovácie? *

Referát informatiky - informatici

Poznáte nižšie uvedené digitálne riešenia v slovenských samosprávach? *

Ak máte vedomosti o týchto digitálnych riešeniach prosím Vás zakliknite vybrané možnosti.

- [x] Inteligentné parkovanie
- [x] Inteligentné riadenie dopravy
- [x] Digitalizácia zvozu odpadu
- [x] Elektronická evidencia na zbernom dvore
- [x] Inteligentné pouličné osvetlenie
- [x] Digitálne úradné tabule
- [x] Mobilné aplikácie
- [ ] Chatbot
- [ ] Rezervačný systém návštevy úradu
- [x] Obecné tlačivá online
- [x] Digitálna podateľňa (forma KIOSK)
- [x] Digitálny územný plán
- [ ] Virtuálne modely miest
- [ ] Inteligentná domáca asistentka – systém IDA

Vyžívate uvedené digitálne riešenia vo Vašej samospráve?

	ÁNO	NIE
Inteligentné parkovanie	☑	☐
Inteligentné riadenie dopravy	☑	☐
Digitalizácia zvozu odpadu	☑	☐
Elektronická evidencia na zber. dvore	☑	☐
Inteligentné pouličné osvetlenie	☑	☐
Digitálne úradné tabule	☑	☐
Mobilné aplikácie	☑	☐
Chatbot	☐	☑
Rezervačný systém návštevy úradu	☐	☑
Obecné tlačivá online	☑	☐
Digitálna podateľňa (forma KIOSK)	☐	☑
Digitálny územný plán	☑	☐
Virtuálne modely miest	☐	☑
Inteligentná domáca asistentka – IDA	☐	☑

Prosím Vás ak využívate iné nespomenuté digitálne riešenia uveďte odpoveď v nasledujúcom poli.

Smart city

Ktorú z uvedených digitálnych riešení by bolo najreálnejšie zaviesť vo Vašej samospráve? *

(Digitalizácia zvozu odpadu, Elektronická evidencia na zbernom dvore, Inteligentné pouličné osvetlenie, Digitálne úradné tabule, Mobilné aplikácie, Chatbot, Rezervačný systém návštevy úradu, Obecné tlačivá online, Digitálna podateľňa (forma KIOSK), Digitálny územný plán, Virtuálne modely miest, Inteligentná domáca asistentka – systém IDA)

V prípade, že nevidíte reálne šance na zavedenie vybraného riešenia uveďte prosím dôvod.

Financie

Máte v Programe hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce/mesta zakomponované takéto inovatívne riešenia ? Ak áno, v rámci akej politiky resp. stratégie. *

Nemáme

Ak by ste uvažovali o zavedení digitálneho riešenia, aké faktory by mali najväčší vplyv na Vaše rozhodovanie? *

- [x] Náklady na implementáciu a prevádzku
- [x] Možnosť získania dotácie
- [ ] Príklady úspešnej digitalizácie v iných samosprávach
- [ ] Dostupnosť kvalitného dodávateľa riešenia
- [ ] Požiadavky občanov na lepšie služby
- [ ] Iné:

Stretli ste sa už s ponukou digitálnych riešení od súkromných firiem? *

- (●) Áno, dostali sme konkrétnu ponuku na implementáciu digitálneho riešenia
- ( ) Nie, ale vieme, že iné samosprávy takúto ponuku dostali
- ( ) Nie, zatiaľ nás žiadny dodávateľ neoslovil

Využívate vo Vašej samospráve ako hlavný nástroj na komunikáciu riešenie DCOM? *

- ( ) ÁNO
- (●) NIE

Využívate vo Vašej samospráve riešenie ESMAO? *

- ( ) ÁNO
- (●) NIE

Počuli ste o nasledujúcich pojmoch v spojitosti s digitalizáciou samospráv? Ak áno označte prosím daný termín *

- [x] umelá inteligencia
- [ ] blockchain
- [x] IoT – internet vecí
- [x] digitálne dvojča
- [x] otvorené dáta

Využívate v samospráve dané riešenia?

	ÁNO	NIE
umelá inteligencia	☐	☑
blockchain	☐	☑
IoT – internet vecí	☑	☐
digitálne dvojča	☐	☑
otvorené dáta	☑	☐

Ak nevyužívate dané technológie, nad ktorými možnosťami by ste uvažovali?

Nad žiadnymi

Úroveň digitalizácie závisí aj do vzdelanej pracovnej sily v danej oblasti. Ako by ste ohodnotili digitálne zručnosti Vašich zamestnancov *

- ○ Veľmi dobré
- ◉ Dobré
- ○ Priemerné
- ○ Slabé
- ○ Nedostatočné

Prijali by ste viac školení v tejto oblasti? *

- (●) Áno
- ( ) Nie

Poskytuje ZMOS, štát alebo iný subjekt podporu digitalizácie v samosprávach? Ak áno, akú? Ak nie, necítite potrebu takejto podpory a pomoci? *

Školenia, Informácie

Aké hlavné prekážky bránia Vašej samospráve v digitalizácii? *

- [x] Nedostatok finančných zdrojov
- [x] Nedostatok odborného personálu na správu digitálnych riešení
- [ ] Chýbajúca motivácia alebo nevedomosť o možnostiach digitalizácie
- [ ] Obava z bezpečnostných rizík
- [ ] Iné:

V rámci nedávnych kybernetických útokov na verejné inštitúcie posilnili ste zabezpečenie citlivých údajov v samospráve? *

- ( ) Áno
- (●) Nebolo to potrebné – ochranu citlivých údajov máme kvalitne zabezpečenú
- ( ) Nie

Považujete dostupné finančné zdroje za dostatočné na rozvoj digitalizácie vo Vašej samospráve? *

- ○ Áno, sú dostatočné
- ○ Skôr áno, ale mohlo by ich byť viac
- ◉ Skôr nie, digitalizácia trpí nedostatkom financií
- ○ Nie, rozpočet na digitalizáciu je kriticky nízky

Odoslať Vymazať formulár

Prostredníctvom Formulárov Google nikdy neodosielajte heslá.

Tento obsah nie je vytvorený ani schválený spoločnosťou Google. - Podmienky poskytovania služby - Pravidlá ochrany súkromia

Vyzerá táto položka podozrivo? Prehľad

Google Formuláre