

Vyrozumenie k Interpelácii

Na základe podnetu pána Mgr. Jozefa Varsányiho

Vyjadrenie Personálneho charakteru:

Neevidujeme žiadne sťažnosti väčšieho počtu ľudí, rodičov, či detí. Respektíve všetky menšie sťažnosti rôzneho charakteru, sú vždy okamžite vyriešené k spokojnosti zákazníka.

Personál zaznamenal sťažnosť dňa 28.11.2017 o Teplote vody a priestorov plavárne, problém môžeme pomenovať jednoducho a priamo. Sťažnosť jedinej osoby pána Františka Tótha, ktorý sa hrubo odprezentoval väčšine personálu. Personál ho vypočul, riešil spokojnosť klienta a poďakoval mu so sľúbenou nápravou. Personálu som sa poďakoval za duchapritomnosť a strpenie. Prítomného riaditeľa nenavštívil.

Teplota vody v tom čase mala 27,4°C a teplota vzduchu 29,4°C. Odčerpávala sa vlhkosť a dokurovalo prostredie po výcviku základnej školy, avšak teploty boli optimálne. Teplota v ostatných priestoroch bola 29-31°C. Výnimkou bola Saunová miestnosť, kde klient vypol kúrenie a teda vzduch bol chladnejší, došlo k náprave.

Vyjadrenie Riaditeľa:

Podľa vyhlášky č. 308/2012 Z.z. Min. zdravotníctva SR o požiadavkách na kvalitu vody v Bazéne je možné, resp. povinné udržiavať vodu v teplotnom rozsahu 26 – 28°C. A odporúčaná teplota vzduchu teplejšia o 2°C

Bazénová voda je príkazom udržiavaná na teplote 27-28°C, personál ju však udržiava v priemere na teplote 27,7°C a teplota vzduchu je udržiavaná na teplote 29,5-30,0°C teda na povinnom, ako aj na optimálnom teplotnom rozmedzí.

Dôkazom toho je čistá číra voda, nie pocitovo studená teda ideálna na plávanie (i keď treba pripomenúť že ide o plavecký bazén a nie termálne kúpalisko s horúcou vodou). Taktiež ideálnym stavom sa dosahuje vzdušné prostredie s minimalizovaním vlhkosti. Čoho je dôkazom nerosenie okien, betónových stĺpov a samotnej stavby o sebe. Na prevádzkových nákladoch sa nešetří, opak je pravdou.

Treba podotknúť, že plaváreň je vždy dostatočne prekurovaná a vždy spĺňame hornú hranicu zákona. Ostatné priestory plavárne sú taktiež vždy vykurované, až nad rámec únosnosti človeka. Túto skutočnosť chceme postupne optimalizovať na ideálnu teplotu pre ostatné priestory. Určite mi dáte za pravdu, že nemôže byť v šatni taká teplota po ktorej sa po osprchovaní a prezliekaní do šiat znova komplet spotíte. To je dôkazom že u nás nie je zima, skôr moc teplo, čo dokazuje väčšina zákazníkov. No podaktorí si myslia že je dobré mať saunu zdarma. No prevláda práve väčšia časť zákazníkov ktorým je u nás až moc teplo.

V prípade potreby som plne k dispozícii.

Ing. Patrik Ščasný
riaditeľ Aquasport