

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Šal'a pre roky 2012 – 2016 s víziou rozvoja sociálnych služieb do roku 2021

I.A. Všeobecné opatrenia pre viaceré cieľové skupiny - časť sociálne služby

Opatrenie I.A.1	Garancia kvality poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom systému hodnotenia kvality jednotlivých služieb a ďalších nástrojov v podobe zabezpečenia supervízie, odborných poradenských služieb
Plnenie opatrenia	Zákonom č. 345/2014 Z.z. bol s účinnosťou od 15. 12. 2015 novelizovaný zákon 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a v časti týkajúcej sa zavádzania podmienok kvality ustanovil, že v období od 1. marca 2012 do 31. augusta 2019 ministerstvo nehodnotí podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby podľa príslušných ustanovení zákona. Pripravné obdobie bolo využité na spracovanie dokumentácie, ktorej výsledkom sú konkrétne podmienky kvality jednotlivých druhov poskytovaných sociálnych služieb a ich postupná aplikácia v praxi. V podmienkach OSS bol zavedený systém pravidelnej supervízie a ďalšieho vzdelávania pracovníkov.
Hodnotenie dopadu	Vytvorenie odborných, personálnych a procedurálnych podmienok garancie požadovanej úrovne kvality sociálnych služieb.
Zapojení partneri	OSS.
Čas realizácie	2012 - 2017
Finančné zdroje	Súčasť rozpočtu poskytovateľa.

Opatrenie I.A.2	Zabezpečenie dostatočnej kapacity opatrovateľskej služby vzhľadom na aktuálne potreby občanov odkázaných na daný typ služby (seniorov, občanov so zdravotným postihnutím)
Plnenie opatrenia	V roku 2014 došlo k významnému rozvoju a plňšiemu uspokojeniu neustále rastúceho dopytu po opatrovateľskej službe. OSS sa úspešne zapojila do Národného projektu podpory opatrovateľskej služby, ktorý jej umožnil postupne vytvoriť počas roka 10 nových pracovných miest pre opatrovateľky. Na základe Zmluvy o spolupráci, ktorú v apríli 2014 podpísala s Implementačnou agentúrou pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia získala nenávratný finančný príspevok vo výške 644 eur mesačne na každé novovytvorené pracovné miesto opatrovateľky. Ekonomický prínos za obdobie trvania projektu od mája 2014 do októbra 2015 predstavoval 97 888 eur. Začiatkom roka 2016 sa OSS úspešne zapojila do 2. etapy Národného projektu podpory opatrovateľskej služby, čo jej umožnilo udržať počas roka 28 pracovných miest opatrovateľiek. Na základe Zmluvy o spolupráci s Implementačnou agentúrou MPSVR SR získala nenávratný finančný príspevok vo výške 504 eur mesačne na 28 pracovných miest opatrovateľiek v rámci projektu. Ekonomický prínos za obdobie trvania projektu od februára 2016 do apríla 2018 sa predpokladá vo výške 381 000 eur. Na začiatku roka 2014 opatrovalo 36 opatrovateľiek 51 klientov. Tento počet sa výrazne zvýšil a koncom roka 2016 opatrovalo 41 opatrovateľiek 61 klientov. Koncom roka 2017 opatrovalo 41 opatrovateľiek 60 klientov. Počas celého obdobia bol plynule uspokojovaný dopyt po opatrovateľskej službe.
Hodnotenie dopadu	Plné uspokojenie rastúceho dopytu po efektívnej sociálnej službe reflektujúcej na individuálne potreby klientov v ich prirodzenom domácom prostredí na území mesta.
Zapojení partneri	OSS.
Čas realizácie	2012 – 2017.
Finančné zdroje	Rozpočet mesta a finančné zdroje plynúce z Národného projektu podpory

	opatrovateľskej služby I. a II.
--	---------------------------------

Opatrenie I.A.3	Zaistenie dostatočnej kapacity odľahčovacích, respitných služieb
Plnenie opatrenia	Služba určená pre občanov, na ktorých je poberaný príspevok za opatrovanie blízkej osoby môže byť poskytnutá najviac na 30 dní ročne. Na území mesta môže byť poskytovaná ako terénna opatrovateľská služba, ambulatná služba DSS, alebo pobytová služba v ZPS. Od mája 2016 tiež ako pobytová služba v ZOS. Za hodnotené obdobie bol o odľahčovaciu službu záujem veľmi sporadický a ojedinelí záujemcovia po oboznámení sa s podmienkami od jej využitia ustúpili. Dôvody boli najmä finančné a neprístupenie opatrovaného na poskytovanie služby cudzou osobou. Dôvodom nevyužívania odľahčovacej služby je i neznalosť poberateľov príspevku za opatrovanie o možnostiach a podmienkach jej poskytovania.
Hodnotenie dopadu	Napriek existujúcim možnostiam a ich rozšíreniu o služby ZOS nie sú dotknutými osobami odľahčovacie služby využívané.
Zapojení partneri	OSS, DD.
Čas realizácie	2013 – 2017.
Finančné zdroje	Neboli použité.

Opatrenie I.A.4	Obnovenie fungovania prepravnej služby, podpora jej využívania zvýšením informovanosti
Plnenie opatrenia	Podľa platnej právnej úpravy je prepravná služba určená fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu alebo fyzickej osobe s obmedzenou schopnosťou. Rozhodnutie o odkázanosti vydáva ÚPSVaR, ktorý v súčasnosti neeviduje žiadne rozhodnutie vydané občanovi mesta. Obnovenie prepravnej služby neumožnili prísne legislatívne podmienky a finančná náročnosť zriaďovacích nákladov a prevádzky. Napriek tomu o lacnú individuálnu prepravu je v meste zo strany seniorov a zdravotne postihnutých občanov veľký záujem, väčšinou však nespĺňajú zákonom stanovené predpoklady. Pre túto skupinu občanov by bolo riešením zriadenie tzv. „sociálneho taxíka“. Túto službu s finančným zvýhodnením pre seniorov a ŤZP by mohol za zmluvne dohodnutých podmienok zabezpečovať aj niektorý zo subjektov poskytujúcich taxislužbu. Prepravnú službu podľa zákona o sociálnych službách do jej zavedenia nahradiť „sociálnym taxíkom“ s určeným režimom jej využívania.
Hodnotenie dopadu	-
Zapojení partneri	MsÚ, OSS.
Čas realizácie	Nebolo realizované s odporúčením presunutia opatrenia na plánovacie obdobie rokov 2019 – 2022.
Finančné zdroje	-
Opatrenie I.A.5	Vytvorenie centra komunitnej rehabilitácie – rehabilitačného strediska
Plnenie opatrenia	Predpokladom realizácie opatrenia bolo vytvorenie centra komunitnej rehabilitácie – rehabilitačného strediska v novovybudovanom zariadení pre seniorov v Domove dôchodcov Šaľa, ktoré bude v zmysle zákona o sociálnych službách poskytovať služby sociálnej rehabilitácie pre občanov mesta šaľa odkázaných na tento druh sociálnej služby (odbornej činnosti na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebastačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych

	<p>aktivitách) a fyzioterapie.</p> <p>Domov dôchodcov Šaľa v súčasnosti disponuje rehabilitačným pavilónom, kde na základe Rozhodnutia Nitrianskeho samosprávneho kraja, odbor zdravotníctva, poskytuje svojim klientom zdravotnícke služby v odbore fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia. K tomu slúžia rôzne liečebné a rehabilitačné stroje, prístroje a zariadenia, pomocou ktorých môžu klienti, na základe odborného vyšetrenia a odporúčenia rehabilitačným lekárom, ktorý pravidelne navštevuje zariadenie, využiť rôzne liečebné procedúry, ako je napr. elektroliečba, magnetoterapia, ultrazvuk, laserová terapia, parafín.</p> <p>V telocvični, ktorá je súčasťou rehabilitačného pavilónu majú klienti možnosť individuálneho aj skupinového cvičenia, posilnenia si horných aj dolných končatín na špeciálnom prístroji THERA-TRAINER. Na ponáňovanie svalov, šliach a rozhybanie kĺbov majú k dispozícii rôzne pomôcky na cvičenie (lopty, závažia, žienky, rebriny). Klienti majú možnosť používať aj bežecký pás a stacionárny bicykel.</p> <p>Tieto služby sú na základe rozhodnutia RÚVZ Nitra a rozhodnutia NSK poskytované výlučne klientom Domova dôchodcov Šaľa.</p>
Hodnotenie dopadu	Rozšírenie služieb fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby. Opatrenie sa však nerealizovalo celoplošne pre všetky fyzické osoby s trvalým pobytom v meste Šaľa, ktoré sú na túto sociálnu službu odkázané.
Zapojení partneri	DD Šaľa.
Čas realizácie	2016 – 2017.
Finančné zdroje	Rozpočet poskytovateľa.
Opatrenie I.A.6	Vytvorenie sociálno - poradenského centra poskytujúceho komplexný poradenský servis pre občanov mesta
Plnenie opatrenia	Vytvorením klientskeho centra na prízemí budovy MsÚ za účelom sprístupnenia komplexnej ponuky služieb samosprávy na jednom mieste pre jednoduchšiu a ľahšiu komunikáciu občanov so samosprávou bude čiastočne naplneným opatrením. Základné a špecializované sociálne poradenstvo poskytujú sociálni pracovníci MsÚ, v denných centrách toto poradenstvo poskytuje sociálna pracovníčka Organizácie sociálnej starostlivosti mesta Šaľa a v zariadeniach sociálnych služieb sociálni pracovníci. Od roku 2016 sa pre občanov rozšírili poskytované poradenské služby o mediačné služby. Tento druh služieb sa poskytoval priamo v budove Mestského úradu 1 x týždenne, pričom prvá konzultácia bola poskytovaná bezplatne. V súčasnosti sa tento druh služby pre občanov z dôvodu rekonštrukcie budovy MsÚ v Šali neposkytuje.
Hodnotenie dopadu	
Zapojení partneri	MsÚ.
Čas realizácie	Plánované na obdobie rokov 2017 – 2018. Bude realizované po rekonštrukcii budovy MsÚ v Šali.
Finančné zdroje	Z rozpočtu mesta a z projektových dotácií.
Opatrenie I.A.7	Tvorba bytovej politiky mesta podporujúcej občanov so zdravotným postihnutím, ľudí odkázaných na služby azylového bývania, resp. rodiny s deťmi z nízkopříjmových rodín a jej realizácia v praxi.
Plnenie opatrenia	Mesto disponuje okrem štandardných nájomných bytov aj 4 bytmi osobitného určenia na ul. Narcisová a 32 bytmi, ktoré sú v správe OSS Šaľa ako dom s opatrovateľskou službou. Mesto nedisponuje bytmi sociálneho určenia a nemá k dispozícii ani jeden bezbariérový byt. Od roku 2016 je v Krízovom stredisku na Partizánskej ulici riešená problematika bývania fyzických osôb v nepriaznivej

	sociálnej situácii.
Hodnotenie dopadu	Mesto poskytuje sociálne služby krízovej intervencie v budove Krízového centra na Partizánskej ulici v Šali pre osoby v nepriaznivej sociálnej situácii celoročne. Mesto nemá k dispozícii zariadenie – útulok pre jednotlivca s dieťaťom, kde by boli poskytované služby fyzickým osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, ktoré nemajú zabezpečené bývanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. V súčasnosti nie je riešená bezbariérovosť objektu – v Dome s opatrovateľskou službou na ul. V. Šrobára v Šali.
Zapojení partneri	OSS.
Čas realizácie	2016 – 2021.
Finančné zdroje	Z rozpočtu mesta a z projektových dotácií.

Opatrenie I.A.8	Podpora zapojenia neverejných poskytovateľov do systému poskytovania sociálnych služieb
Plnenie opatrenia	V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov je obec povinná poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk. Do októbra 2016 takýmto spôsobom poskytovala Trnavská arcidiecézna charita opatrovateľské služby pre našich občanov, v súčasnosti poskytovanie opatrovateľských služieb zabezpečuje výhradne OSS Šaľa. Na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančne prispelo mesto zo svojho rozpočtu. Na území mesta od roku 2017 poskytuje sociálne služby – služby denného stacionáru neverejný poskytovateľ. Od roku 2018 na území mesta poskytuje sociálne služby – v zariadení pre seniorov neverejný poskytovateľ.
Hodnotenie dopadu	Rozšírenie služieb fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.
Zapojení partneri	Referát soc. vecí, neverejný poskytovateľ, komisia pre sociálne, zdravotné a bytové otázky.
Čas realizácie	Priebežne do roku 2021.
Finančné zdroje	Rozpočet mesta.

Opatrenie I.A.9	Zabezpečenie dlhodobého fungovania skupín komunitného plánovania, pravidelná aktualizácia komunitného plánu soc. služieb
Plnenie opatrenia	Dlhodobé fungovanie skupín komunitného plánovania sa nepodarilo udržať v činnosti. V roku 2018 sa vytvorili nové pracovné skupiny, ktoré participovali na príprave Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Šaľa na roky 2018 – 2022.
Hodnotenie dopadu	Sociálna problematika sa rieši prostredníctvom komisie pre sociálne, zdravotné a bytové otázky pri MsZ.
Zapojení partneri	Členovia komisie pre sociálne, zdravotné a bytové otázky pri MsZ.
Čas realizácie	Priebežne do roku 2021.
Finančné zdroje	Neboli použité.

I.B. Všeobecné opatrenia pre viaceré cieľové skupiny – časť podporné služby

Opatrenie I.B.1	Vytvorenie komunitného centra pre realizáciu aktivít tret'osektorových organizácií
Plnenie opatrenia	Opatrenie sa zatiaľ nerealizovalo.
Hodnotenie dopadu	
Zapojení partneri	

Čas realizácie	Priorita pre roky 2017 – 2021.
Finančné zdroje	
Opatrenie I.B.2	Vytvorenie pracovnej pozície koordinátora komunitných aktivít a projektového manažéra
Plnenie opatrenia	Opatrenie sa nerealizovalo.
Hodnotenie dopadu	
Zapojení partneri	
Čas realizácie	Priorita pre roky 2017 – 2021.
Finančné zdroje	

II.A. Odporúčania pre krátkodobý (2012 – 2016) a dlhodobý rozvoj sociálnych služieb pre seniorov

Cieľ: Vytvorenie systému terénnych, ambulantných a komunitných služieb pre seniorov

Opatrenie II.A.1	Vytvorenie ambulantných služieb - denných stacionárov pre seniorov
Plnenie opatrenia	Ambulantná služba denného stacionára pre seniorov, ktorí pre zníženú sebaobsluhu vyžadujú pravidelnú pomoc druhej osoby je doplnkom terénnej opatrovateľskej služby. Zainteresované subjekty nezaevidovali v hodnotenom období dopyt po tomto druhu sociálnej služby. Na jej zriadenie sa nenašli vyhovujúce priestory vo vlastníctve mesta ani finančné prostriedky na krytie prevádzkových nákladov. Jeho zriadenie je stále aktuálne. Občianske združenia Monika, ktoré ako neverejný poskytovateľ v apríli 2016 uviedlo do prevádzky v priestoroch Centra zdravotnej starostlivosti Duslo, a.s. Zariadenie pre seniorov s denným pobytom. Zariadenie poskytuje sociálne služby nad rámec rozsahu určeného zákonom pre denný stacionár. Na území nášho mesta od roku 2017 poskytuje neverejný poskytovateľ – Viktória Centrum Šaľa o. z. denný stacionár s počtom miest 38.
Hodnotenie dopadu	Podpora sebestačnosti seniorov, umožnenie ich čo najdlhšieho zotrvania v domácom prostredí, zníženie miery izolácie a osamelosti počas pracovnej zaneprázdnenosti rodiny.
Zapojení partneri	Neverejní poskytovatelia (občianske združenie Monika, Viktória Centrum Šaľa o.z..
Čas realizácie	2016 – 2017.
Finančné zdroje	Vlastné zdroje neverejných poskytovateľov.
Opatrenie II.A.2	Prieskum možností zriadenia a prevádzkovania monitorovacieho systému, prieskum záujmu potenciálnych prijímateľov, zavedenie monitorovacieho - systému dištančných služieb
Plnenie opatrenia	Uvedenie opatrenie sa zatiaľ nerealizovalo. V dotazníkovom prieskume, ktorý sa realizoval v roku 2018 na vzorke 417 respondentov sa v otázke, o aké nové sociálne služby by v budúcnosti mali záujem respondenti prejavili záujem o zriadenie služby „Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci“, táto priorita sa umiestnila na treťom mieste v poradí dôležitosti pre respondentov.
Hodnotenie dopadu	
Zapojení partneri	-
Čas realizácie	Nebolo realizované s odporúčením presunutia opatrenia na plánovacie obdobie rokov 2020 – 2022.
Finančné zdroje	-

Opatrenie II.A.3	Zriadenie nového denného centra pre seniorov , rozšírenie služieb existujúcich denných centier o sociálne poradenstvo
Plnenie opatrenia	V meste sú zriadené štyri denné centrá (bývalé kluby dôchodcov), z ktorých jedno je určené prednostne pre zdravotne postihnutých občanov. Ich sieť a kapacita sa ukazuje ako dostatočná, reálna požiadavka na nové denné centrum nebola zaznamenaná. Vzhľadom na rastúci podiel obyvateľov v poproduktívnom veku je však žiadúce zaradiť rozšírenie siete denných centier do opatrení nasledujúceho plánovacieho obdobia, prípadne riešiť kombinovanie tejto sociálnej služby s novozriadeným denným stacionárom.
Hodnotenie dopadu	-
Zapojení partneri	-
Čas realizácie	Plánované na obdobie rokov 2017 – 2021.
Finančné zdroje	Neboli použité.

Opatrenie II.A.4	Podpora a rozvoj rôznych foriem stravovania pre seniorov vrátane diétného
Plnenie opatrenia	Realizácia opatrenia bola viazaná na uvedenie do prevádzky nového DD, súčasťou ktorého malo byť aj stravovacie zariadenie s vyššou kapacitou pripravovaných jedál poskytujú aj špecializované diétno stravovanie. V období rokov 2013 – 2016 naďalej zabezpečovali stravovanie dôchodcov dve jedálne OSS s obmedzenou kapacitou a zastaralým technologickým vybavením. Časť stravníkov s donáškou obedov do bytu prevzalo stravovacie zariadenie nového DD od OSS k 1.7.2016 a ďalšiu časť k 1.5.2017. Domov dôchodcov v roku 2018 uzatvoril 220 zmlúv na zabezpečenie stravovania pre seniorov, v súčasnosti poskytuje stravu pre 175 stravníkov, z toho cca 110 jedál denne formou donášky do domácnosti. Poskytuje racionálnu a diabetickú stravu. Domov dôchodcov Šaľa takisto zabezpečuje celodenné stravovania pre svojich klientov. V rámci terénnej sociálnej služby jedáleň bolo poskytnutých v roku 2017 celkovo 28 548 obedov, z toho bolo 3 536 jedál pre diabetikov.
Hodnotenie dopadu	K výraznejším zmenám v počte a štruktúre stravovania nedošlo. Bola vznesená požiadavka na zriadenie výdajne stravy pre seniorov vo Veči. Dostupnosť služby jedálne pre seniorov je dostatočne zabezpečená. V súčasnosti nevidujeme požiadavky zo strany cieľovej skupiny na zabezpečenie ďalších druhov diétno stravovania pre seniorov.
Zapojení partneri	OSS, DD Šaľa.
Čas realizácie	2013 – 2017.
Finančné zdroje	Súčasť rozpočtov poskytovateľov.

Opatrenie II.A.5	Sprístupnenie služieb práčovní pre odkázaných občanov
Plnenie opatrenia	Kapacita, priestorové a technologické vybavenie dvoch existujúcich práčovní opatrovateľskej služby postačuje na pranie a žehlenie bielizne výlučne pre zmluvných prijímateľov COS a DOS. Realizácia tohto opatrenia v nasledujúcom plánovacom období bude vyžadovať hľadanie iného vhodného riešenia, prípadne zainteresovanie podnikateľského sektora s možným podielom či dotáciou časti ceny za služby z rozpočtu mesta.
Hodnotenie dopadu	-
Zapojení partneri	-
Čas realizácie	Plánované na obdobie rokov 2017 – 2021.
Finančné zdroje	-

Opatrenie II.A.6	Podpora vytvorenia komplexnej agentúry terénnej opatrovateľskej služby a domácej ošetrovateľskej služby
Plnenie opatrenia	Opatrenie sa zatiaľ nerealizovalo.
Hodnotenie dopadu	-
Zapojení partneri	-
Čas realizácie	Plánované na obdobie rokov 2017 – 2021.
Finančné zdroje	-

Ciel': Reforma existujúcich a vznik nových rezidenčných služieb

Opatrenie II.A.7	Zriadenie Zariadenia opatrovateľskej služby – poskytujúceho služby typu ZOS formou kvalitných efektívnych krátkodobých pobytov s akcentom na aktiváciu a rehabilitáciu
Plnenie opatrenia	V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov je v zariadení opatrovateľskej služby poskytovaná sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. V rámci novozriadeného zariadenia pre seniorov Domova dôchodcov Šaľa v roku 2016 sa poskytuje pre prijímateľov sociálnych služieb aj služba zariadenia opatrovateľskej služby. Pri otvorení zariadenia bolo občanom k dispozícii 20 miest v zariadení, ale vzhľadom na to, že zo strany občanov nebol o túto službu veľký záujem, prišlo k redukcii miest na 5, pričom ostatné miesta boli preregistrované na miesta poskytujúce služby zariadenia pre seniorov, nakoľko o tento druh služieb bol zvýšený dopyt. Služba je poskytovaná ako súčasť komplexu sociálnych služieb v rámci Domova dôchodcov Šaľa na dobu určitú s cieľom poskytovania pobytov s dôrazom na aktiváciu a rehabilitáciu prijímateľa soc. služby.
Hodnotenie dopadu	Rozšírenie služieb o tento druh služby pre občanov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Zabezpečenie dostatočnej kapacity služieb tohto typu. Vzhľadom na to, že túto službu môžu využívať aj občania, ktorí nedosiahli dôchodkový vek a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle príslušnej legislatívy mesto zabezpečuje tento druh rezidenčnej služby nielen pre cieľovú skupinu seniorov, ale pre všetkých občanov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby.
Zapojení partneri	DD Šaľa.
Čas realizácie	2016.
Finančné zdroje	Rozpočet poskytovateľa, finančný príspevok na financovanie sociálnych služieb z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Opatrenie II.A.8	Rozšírenie kapacity služieb typu Zariadenie pre seniorov
Plnenie opatrenia	V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov sa v zariadení pre seniorov poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo fyzickej osoby, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Zriadením nového zariadenia pre seniorov v roku 2016 sa vytvorilo 75 miest pre seniorov, pričom súbežne prevádzkuje tieto služby aj Organizácia sociálnej starostlivosti mesta Šaľa s kapacitou 20 miest. T. č. sú obe zariadenia pre seniorov plne obsadené a obe zariadenia majú poradovník potenciálnych prijímateľov sociálnych služieb čakajúcich na umiestnenie v zariadení pre seniorov.
Hodnotenie dopadu	Zvýšenie dostupnosti a kvality sociálnych služieb pre seniorov, ktorí sú odkázaní

	na tento typ sociálnej služby.
Zapojení partneri	DD Šaľa.
Čas realizácie	2016.
Finančné zdroje	Rozpočet poskytovateľa, finančný príspevok na financovanie sociálnych služieb z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

Opatrenie II.A.9	Vytvorenie služieb typu Zariadenia pre seniorov s vyšším štandardom – penziónového typu
Plnenie opatrenia	Zariadenie pre seniorov penziónového typu nepovažuje platná legislatíva za súčasť siete sociálnych služieb. Zriaďovacie a prevádzkové náklady sú veľmi vysoké. Priestor na zriadenie takéhoto zariadenia je otvorený najmä pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb
Hodnotenie dopadu	-
Zapojení partneri	-
Čas realizácie	Nebolo realizované s odporúčením presunutia opatrenia na plánovacie obdobie rokov 2018 – 2022.
Finančné zdroje	-

III.A. Odporúčania pre krátkodobý (2012 – 2016) a dlhodobý rozvoj sociálnych služieb pre oblasť občania so zdravotným postihnutím

Cieľ: Vytvorenie funkčného systému sociálnych služieb pre občanov so zdravotným postihnutím a ich rodiny

Opatrenie III.A.1	Podpora rozvoja kvalitných sociálnych služieb pre deti a dospelých so zdravotným postihnutím s prointegračnými programami poskytovaných DSS prevádzkovaného OSS mesta Šaľa, resp. ďalšími subjektmi z radov neverejných poskytovateľov
Plnenie opatrenia	OSS vykonala v prevádzke DSS viaceré opatrenia personálneho a organizačného charakteru, ktoré výrazne prispeli k zvýšeniu odbornosti a kvality poskytovaných sociálnych služieb. Ambulantnou formou poskytovania sociálnych služieb spĺňa požiadavky procesov deinštitucionalizácie a je základným prvkom moderných služieb na komunitnej úrovni v meste. Výrazne sa orientuje na sociálnu rehabilitáciu klientov spoločenskú integráciu. Zariadenie je situované vo veľmi vhodnej lokalite, má perspektívnych klientov. Vážnym problémom je objekt, v ktorom je zariadenie umiestnené a jeho morálna i fyzická opotrebovanosť. Je v používaní 49 rokov bez rekonštrukcie technického zariadenia, sanity, rozvodov a vybavenia.
Hodnotenie dopadu	Zvýšenie komplexnosti a kvality poskytovaných sociálnych služieb, splnenie podmienok ich deinštitucionalizácie a smerovanie ku komunitným službám.
Zapojení partneri	OSS.
Čas realizácie	2012 – 2017.
Finančné zdroje	Súčasť rozpočtu poskytovateľa.

Opatrenie III.A.2	Vytvorenie banky pre dočasné zapožičanie kompenzačných a zdravotných pomôcok
Plnenie opatrenia	Službu v nižšom rozsahu poskytovalo Denné centrum zdravotne postihnutých občanov v spolupráci so SZPP a čiastočne tiež ZPS. Rozšírenie služby najmä o novšie a kvalitnejšie pomôcky a pomôcky väčších rozmerov naráža na nedostatok priestorov. Absencia vhodných priestorov je prekážkou na zriadenie sociálnej služby výpožička pomôcok v súlade so zákonom o sociálnych službách. Je žiadúce v realizácii opatrenia pokračovať aj v nasledujúcom plánovacom

	období.
Hodnotenie dopadu	Služba čiastočne pomáhala prekonať akútne štádium obmedzenia pohyblivosti, v jej rozširovaní je potrebné pokračovať.
Zapojení partneri	Denné centrum zdravotne postihnutých, Zariadenie pre seniorov v Šali, Slovenský zväz zdravotne postihnutých.
Čas realizácie	2012 – 2017.
Finančné zdroje	Bez potreby finančného krytia.
Opatrenie III.A.3	Projekt prieskumu bezbariérovosti
Plnenie opatrenia	Spracovanie komplexného prieskumu bezbariérovosti verejných a neverejných objektov a mestských komunikácií ešte nebolo realizované.
Hodnotenie dopadu	V prípade spracovania tohto materiálu sa vytvoria predpoklady riešenia debarierizačných projektov v meste a zvýšenie informovanosti pre zdravotne postihnutých občanov.
Zapojení partneri	Referát sociálnych vecí, Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Združenie rodičov zdravotne postihnutých detí, stredné školy na území mesta.
Čas realizácie	Nebolo realizované s odporúčením presunutia opatrenia na plánovacie obdobie rokov 2021 – 2022.
Finančné zdroje	Dobrovoľnícka aktivita

Opatrenie III.A.4	Debarierizácia DOS Šaľa (ul. V. Šrobára)
Plnenie opatrenia	Dom s opatrovateľskou službou v Šali naďalej nemá bezbariérovú úpravu, čo predstavuje pre občanov so zhoršujúcim sa zdravotným stavom významný problém, keďže ide o štvorpodlažný objekt bez výťahov. Bariérovosť bytového domu výrazne obmedzuje kvalitu života obyvateľov a neumožňuje im zotrvať v domácom prostredí pri obmedzení mobility. V rokoch 2016 a 2017 bola riešená výmena okien v bytoch a pripravené je zateplenie objektu. Finančne náročné zabudovanie výťahov do objektov sa za uplynulé obdobie nepodarilo riešiť cestou mimorozpočtových zdrojov z projektov a ich realizácia prevyšovalo rozpočtové možnosti mesta. Realizáciu opatrenia je potrebné presunúť na nasledujúce plánovacie obdobie.
Hodnotenie dopadu	-
Zapojení partneri	-
Čas realizácie	Nebolo realizované s odporúčením presunutia opatrenia na plánovacie obdobie rokov 2021 – 2022.
Finančné zdroje	-
Opatrenie III.B.1	Spolupráca s ÚPSVaR na aktívnej politike zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
Plnenie opatrenia	Do projektu chráneného pracoviska obsluhy kamerového systému Mestskej polície v Šali je zapojených 8 zamestnancov, ďalšie projekty sa zatiaľ nepripravujú.
Hodnotenie dopadu	Vytváranie vhodných pracovných pozícií pre občanov so zdravotným postihnutím.
Zapojení partneri	ÚPSVaR, MsÚ Šaľa.
Čas realizácie	Priorita pre celé obdobie.
Finančné zdroje	Rozpočet mesta, štátny rozpočet.
Opatrenie III.B.2	Podpora integrácie detí do bežných materských škôl, základných škôl, voľnočasových aktivít cez ZUŠ, CVČ, športové kluby
Plnenie opatrenia	V r. 2015 mesto Šaľa zriadilo MŠ Bernolákova, kde okrem dvoch bežných tried

	vznikla trieda pre autistické deti. Mesto túto špeciálnu triedu financuje zo svojho rozpočtu. V súčasnosti je MŠ Bernolákova súčasťou ZŠ s MŠ Bernolákova, Šaľa. Triedu v školskom roku 2017/2018 navštevuje 6 detí, ktorým poskytujú odbornú starostlivosť traja odborní zamestnanci. V základných školách prebieha začleňovanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami za účasti asistentov učiteľa priebežne. V šk. roku 2015/16 pracovalo na našich ZŠ 10 asistentov učiteľa, ktorí boli financovaní zo štátneho rozpočtu (5 AU), z mestského rozpočtu (2AU), z rozpočtu školy (1 AU) a programu PRINED (2 AU). V roku 2016/17 pôsobilo na ZŠ 6 asistentov učiteľa a na MŠ 2 asistenti učiteľa. V školskom roku 2017/2018 pracovalo na základných školách 8 asistentov. Záujmového vzdelávania sa zúčastňujú aj žiaci so ŠVVP, ktorí nevyžadujú spoluúčasť asistentov a môžu byť zapájaní do spoločných aktivít s ostatnými žiakmi.
Hodnotenie dopadu	Zlepšenie integrácie detí a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami a pozitívny vplyv na vývin a získavanie sebavedomia.
Zapojení partneri	Spoločný školský úrad Šaľa, Komisia školstva, materské a základné školy, CVČ, ZUŠ, CPPPaP, žiaci so špeciálnymi výchovno – vzdelávacími potrebami a ich rodičia.
Čas realizácie	Priebežne.
Finančné zdroje	Štátny rozpočet, rozpočet mesta, rozvojové projekty, granty.

Opatrenie III.B.3	Príprava mestských kultúrnych akcií podporujúcich búranie psychologických bariér voči občanom so zdravotným postihnutím
Plnenie opatrenia	MsKS realizuje 1 – 2 x ročne v Domove sociálnych služieb v Štrkovej rôzne podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb, napr. tvorivé dielne so zameraním na arteterapiu. Na iných mestských kultúrnych akciách sa realizujú finančného zbierky v prospech uvedeného zariadenia sociálnych služieb. V roku 2016 sa realizovalo podujatie s názvom „Cesta k Tebe“, ktorého súčasťou boli aj prijímatelia sociálnych služieb uvedeného zariadenia, pričom na tejto aktivite prezentovali svoje výrobky, ktoré pripravili v rámci pracovnej terapie.
Hodnotenie dopadu	Prezentáciou príkladov dobrej praxe sa podporia občania v prijatí inakosti.
Zapojení partneri	Mesto Šaľa, OSS, MsKS, MVO, Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie.
Čas realizácie	Priorita pre celé obdobie.
Finančné zdroje	Bez potreby navýšenia financií, napojenie na bežne organizované kultúrne aktivity.

IV.A. Odporúčania pre krátkodobý (2012 – 2016) a dlhodobý rozvoj sociálnych služieb pre občanov ohrozených sociálnym vylúčením

Cieľ: Vytvorenie funkčnej siete sociálnych služieb pre občanov ohrozených, postihnutých sociálnym vylúčením

Opatrenie IV.A.1	Vytvorenie jednotnej koncepcie mesta pre prácu so skupinou občanov ohrozených sociálnym vylúčením
Plnenie opatrenia	Pri hodnotení plnenia opatrení komunitného plánu bolo konštatované, že ak by absentovala strategická vízia rozvoja sociálnych služieb v meste, nemohol by tento dokument vzniknúť. Na škodu veci však nebola v schválenom komunitnom pláne jasne a zrozumiteľne formulovaná. S tým

	súvisí aj koncepcia práce so skupinou občanov ohrozených sociálnym vylúčením, ktorá musí byť súčasťou komunitného plánu. Pozitívnu skutočnosťou je zabezpečenie individuálnej sociálnej práce s touto komunitou, ktorú zabezpečujú dvaja terénni sociálni pracovníci a od apríla 2017 aj 3 zamestnanci nízkoprahového denného centra. Vyriešené je tiež azylové bývanie tejto komunity včítane žien s výnimkou rodín s deťmi. Prednosťou je, že všetky služby krízovej intervencie sú sústredené v jednom objekte Krízového centra na Partizánskej ul. V nasledujúcom plánovacom období treba prioritne riešiť azylové bývanie pre ohrozené rodiny s deťmi.
Hodnotenie dopadu	Odborná pomoc a uspokojovanie základných potrieb občanov ohrozených sociálnym vylúčením. Efektívne centralizovanie krízovej intervencie.
Zapojení partneri	OSS, MsÚ.
Čas realizácie	2012 – 2017.
Finančné zdroje	Finančné zdroje plynúce z IA MPSVR, rozpočet mesta.

Opatrenie IV.A.2	Podpora, rozvoj a stabilizácia nástrojov pomoci sociálne vylúčenému obyvateľstvu prostredníctvom zariadení soc. služieb, resp. ďalších nástrojov (priamej terénnej soc. práce, soc. poradenstva a pod.)
Plnenie opatrenia	OSS zriadila v objekte na Partizánskej ul., v ktorom od roku 2009 prevádzkovala sezónnu nocľaháreň pre ľudí bez prístrešia Krízové centrum. Mesto Šaľa čiastočne zrekonštruovalo jeho vnútorné priestory a uspôsobilo prevádzkovým potrebám. Krízové centrum bolo uvedené do prevádzky dňom 01.11.2016 poskytovaním sociálnej služby klientom z Útulku na Jazernej ul., ktorého prevádzka bola ukončená 31.10.2016. Od 14.11.2016 slúži Krízové centrum aj ako nocľaháreň s poskytovaním sociálnych služieb krízovej intervencie celoročne. Organizačne a priestorovo sa vytvorili predpoklady pre novú sociálnu službu Nízkoprahové denné centrum, ktorá mohla byť realizovaná vďaka zapojeniu sa OSS do Národného projektu vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni administrovaného Implementačnou agentúrou MPSVR SR. Jeho náplňou je sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, výdaj stravy alebo výdaj potravín. Do prevádzky bolo uvedené 1.4.2017. V objekte majú svoje pracovisko aj dvaja terénni sociálni pracovníci mesta. Objekt je v celoročnej nepretržitej prevádzke.
Hodnotenie dopadu	Došlo k efektívnemu spojeniu zariadení azylového typu (útulok, nocľaháreň) a zabezpečeniu odborného rozmeru pomoci kvalifikovanými sociálnymi pracovníkmi. Nízkoprahové denné centrum sanuje potreby ľudí odkázaných na krízovú intervenciu aj počas dňa.
Zapojení partneri	OSS
Čas realizácie	2016 - 2017
Finančné zdroje	Príspevok MPSVR SR na sociálne služby, finančné zdroje plynúce z Národného projektu podpory vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni, rozpočet mesta.

V.A. Odporúčania pre krátkodobý (2012 – 2016) a dlhodobý rozvoj sociálnych služieb pre rodiny a matky s deťmi

Cieľ: Sociálna prevencia v oblasti rodiny s deťmi a vytvorenie sociálnych služieb pre rodinu v krízovej sociálnej situácii.

Opatrenie V.A.1	Podpora projektov sociálnej prevencie, aktívna participácia mesta ako garanta projektov
Plnenie opatrenia	V roku 2016 sa mesto zapojilo do I. fázy projektu „Islandský model prevencie“

	„Mládež v Európe – užívanie návykových látok a sociálne činitele“. Cieľom projektu je vytvorenie podmienok pre zmysluplné trávenie voľného času mládeže, ktorého dôsledkom by mal byť zdravý životný štýl, bezpečnejšie a pozitívne sa rozvíjajúce mesto. Garantom implementácie tohto projektu je Komisia životného prostredia, verejného poriadku a bezpečnosti pri MsZ v Šali. Mesto sa zapája aj do ďalších národných projektov sociálnej prevencie, pričom spolupracuje so školami a mestskou políciou.
Hodnotenie dopadu	Prevenia sociálno-patologických javov detí a mládeže.
Zapojení partneri	Mesto, Komisia životného prostredia, verejného poriadku a bezpečnosti pri MsZ v Šali.
Čas realizácie	2016 – až do ukončenia projektu, pričom to bude záležať na rozhodnutí MsZ
Finančné zdroje	Projektové zdroje

Opatrenie V.A.2	Transformácia existujúcich služieb pre osamelého rodiča v krízovej sociálnej situácii, posilnenie priamej sociálnej práce s rodinou
Plnenie opatrenia	Zariadenie núdzového bývania umiestnené v dvoch mestských bytoch poskytovalo služby 5 rodinám s osamelým rodičom do 31.12.2014. Novela zákona zmenila cieľovú skupinu pre tento druh sociálnej služby s určením výlučne pre týrané ženy. Umiestnenie zariadenia nevyhovovalo prísny prevádzkovým podmienkam a keďže sa nenašli iné vhodné priestory zodpovedajúce zmeneným podmienkam jeho prevádzky, bolo vyradené z registra sociálnych služieb. Keďže zriaďovateľ rozhodol o pokračovaní prevádzky ZPS aj po otvorení nového Domova dôchodcov pôvodný zámer na využitie uvoľneného objektu ako azylového zariadenia pre rodiny s deťmi nebol realizovateľný. Sociálna služba umožňujúca dočasné ubytovanie rodín s deťmi v meste absentuje a stáva sa výrazným problémom. Jeho riešenie je nevyhnutné naprogramovať na ďalšie plánovacie obdobie.
Hodnotenie dopadu	Nevhodné prevádzkové podmienky a legislatívna zmena zapríčinili zánik Zariadenia núdzového bývania bez náhrady.
Zapojení partneri	OSS, MsZ
Čas realizácie	Nebolo realizované s odporúčením presunutia opatrenia na plánovacie obdobie rokov 2019 – 2022.
Finančné zdroje	Bez potreby finančného krytia.

Opatrenie V.B.1	Vytvorenie pravidelnej rodinnej rubriky v regionálnej tlači
Plnenie opatrenia	Vytvorenie pravidelnej rodinnej rubriky v regionálnej tlači nebolo realizované, ale informovanie sa nám prostredníctvom webovej stránky mesta javí ako dostatočné pre túto cieľovú skupinu. MsKS pravidelne informuje verejnosť prostredníctvom distribúcie mesačníka „Kam v Šali“ o pripravovaných aktivitách v oblasti kultúry nielen zo strany mesta, ale aj mimovládnych organizácií.
Hodnotenie dopadu	Zvýšenie informovanosti verejnosti o možnostiach, ktoré mesto v rôznych oblastiach poskytuje.
Zapojení partneri	Mesto Šaľa, MsKS, MVO.
Čas realizácie	Nebolo realizované. Realizácia opatrenia je v kompetencii vlastníkov miestnych periodík.
Finančné zdroje	-
Opatrenie V.B.2	Podpora organizácií vytvárajúcich ponuku vhodných prázdninových a voľnočasových mestských aktivít pre deti

Plnenie opatrenia	<p>CVČ, ktorého zriaďovateľom je mesto Šaľa pravidelne počas prázdnin organizuje letné aktivity, o ktoré je zo strany rodičov veľký záujem. Priestory CVČ boli v priebehu letných prázdnin otvorené denne od 7,00 hod. do 18,00 hod. Počas rokov 2012 – 2016 týždenné denné aktivity pre deti od 6 do 15 rokov boli organizované počas 8 – 9 týždňov s rôznym tematickým zameraním: Lets Dance, Superstar, Týždeň v tíme, Z každého rožku, Varíme bez servítky, Nuda nemá šancu, U nás taká obyčaj, Športový týždeň, Klub malých debrujárov, Sústreďenie archeológov – Gýmeš, Varieté, Hráme sa na vedu, Športovo – relaxačný týždeň, Cirkus, Mňam, mňam kuchári, Šikulkovia tvoria, Vodnícka cesta, Jarmok tradičných remesiel, Piráti z Tiptopáku a ďalšie. Počet zúčastnených uvádza nasledujúca tabuľka:</p>																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Letný tábor – týždňové turnusy</th> <th>Sústredenie členov archeologického krúžku</th> <th>Posilňovňa – počty cvičencov</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>259</td> <td>23</td> <td>1172</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>344</td> <td>28</td> <td>954</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>428</td> <td>30</td> <td>732</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>434</td> <td>25</td> <td>517</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>452</td> <td>-</td> <td>302</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>409</td> <td>-</td> <td>146</td> </tr> </tbody> </table>		Letný tábor – týždňové turnusy	Sústredenie členov archeologického krúžku	Posilňovňa – počty cvičencov	2012	259	23	1172	2013	344	28	954	2014	428	30	732	2015	434	25	517	2016	452	-	302	2017	409	-	146
	Letný tábor – týždňové turnusy	Sústredenie členov archeologického krúžku	Posilňovňa – počty cvičencov																										
2012	259	23	1172																										
2013	344	28	954																										
2014	428	30	732																										
2015	434	25	517																										
2016	452	-	302																										
2017	409	-	146																										
	<p>Počas mesiacov júl a august navštevuje priestory posilňovne aj stredoškolská, vysokoškolská a pracujúca mládež. V priestoroch prístavby sa stretávajú na tréningoch členovia záujmového útvaru CVČ Tae-kwon-do Academy. Veľký záujem je o návštevu priestorov stálej expozície archeologického krúžku počas letných mesiacov.</p>																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Celková účasť počas letných prázdnin</td> <td>1454</td> <td>1446</td> <td>1160</td> <td>2565</td> <td>2463</td> <td>2515</td> </tr> </tbody> </table>		2012	2013	2014	2015	2016	2017	Celková účasť počas letných prázdnin	1454	1446	1160	2565	2463	2515														
	2012	2013	2014	2015	2016	2017																							
Celková účasť počas letných prázdnin	1454	1446	1160	2565	2463	2515																							
	<p>Týždenný letný tábor organizuje počas prázdnin tradične aj ZŠ s MŠ Jozefa Murgaša.</p>																												
Hodnotenie dopadu	<p>CVČ vytvára vhodnú ponuku prázdninových a voľnočasových mestských aktivít pre deti. Zo strany rodičov je stále väčší záujem o letné aktivity CVČ ako mestskej organizácie. (O iných organizáciách, ktoré by poskytovali služby pre rodiny s deťmi počas prázdnin nemáme informácie.)</p>																												
Zapojení partneri	<p>Centrum voľného času Šaľa.</p>																												
Čas realizácie	<p>2012 – 2017.</p>																												
Finančné zdroje	<p>Rozpočet mesta, príspevky rodičov.</p>																												

Opatrenie V.B.3	Vybudovanie mestských a prímestských rekreačných zón pre rodiny
Plnenie opatrenia	Mesto má záujem vytvárať podmienky pre spoločné trávenie voľného času rodičov s deťmi, o čom svedčí aj intenzívna rekonštrukcia detských ihrísk, ale aj budovanie nových. Zrekonštruovalo sa niekoľko detských ihrísk, pribudli nové certifikované hracie prvky, vybudovali sa aj nové detské ihriská: na ulici Okružná, Fr. Kráľa, G. L. Svobodu, 1. mája, Hodžova – Hurbanova, Mostová, SNP, Vajanského, Nitrianska a v Hetméni. Na ulici V. Šrobára sa vybuďovalo multifunkčné ihrisko. V roku 2016 sa vybuďovalo multifunkčné ihrisko na ZŠ J. C. Hronského, druhé občania získali vďaka aktívnemu zapojeniu sa do súťaže, ktorú organizovala obchodná spoločnosť – ihrisko Žihadielko. V Pribinovom parku vo Veči pribudli nové hracie prvky. V priestoroch nemocničného parku sa podarilo vytvoriť „Babičkin dvor“, kde je priestor na relaxáciu, hry a spoznávanie zvierat.
Hodnotenie dopadu	Rozšírenie možností trávenia voľného času rodín s deťmi.
Zapojení partneri	SPP, Lidl, Raiffeisen banka, SPORTER.
Čas realizácie	Priebežne.
Finančné zdroje	Rozpočet mesta, granty, dary.
Opatrenie V.B.4	Vytvorenie mestskej dotačnej schémy na rodinné lístky
Plnenie opatrenia	Opatrenie sa zatiaľ nerealizovalo.
Hodnotenie dopadu	-
Zapojení partneri	-
Čas realizácie	-
Finančné zdroje	-
Opatrenie V.B.5	Vytvorenie mestskej dotačnej schémy na podporu rozvoja detí z nízko príjmových rodín
Plnenie opatrenia	Opatrenie sa zatiaľ nerealizovalo. Domnievame sa, že štát plní túto úlohu v primeranej miere.
Hodnotenie dopadu	-
Zapojení partneri	-
Čas realizácie	-
Finančné zdroje	-

Použité skratky:

AU	Asistent učiteľa
COS	Centrum opatrovateľskej služby
CPPaP	Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie
CVČ	Centrum voľného času
DD	Domov dôchodcov
DOS	Dom s opatrovateľskou službou
DSS	Domov sociálnych služieb
IA MPSVR	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny
MVO	Mimovládne organizácie
OSS	Organizácia sociálnej starostlivosti mesta Šaľa
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva

SPP	Slovenský plynárenský priemysel
SZZP	Slovenský zväz zdravotne postihnutých
ŠVVP	Špeciálne výchovno - vzdelávacie potreby
ZOS	Zariadenie opatrovateľskej služby
ZPS	Zariadenie pre seniorov
ZUŠ	Základná umelecká škola
ÚPSVaR	Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

V Šali dňa 08. 06. 2018

Spracovali: RSDr. Lubor Gáll

PhDr. Margaréta Zozuláková

