

Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti s oblasťou životného prostredia za rok 2018

Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov zverejnených online na webovej stránke mesta Šaľa, na sociálnej sieti facebook a osobnou distribúciou (ZŠ, MŠ, Domov dôchodcov) v období mesiacov január až apríl 2019. Cieľom dotazníkového prieskumu bolo zistiť názory a potreby

1. Pohlavie respondentov	Počet	%	Veková štruktúra obyvateľov mesta
Muži	185	41,02%	48,06%
Ženy	266	58,98 %	51,94%
Spolu	451	100,00%	100,00%

2. Pohlavie respondentov	Počet	%	Veková štruktúra obyvateľov mesta
15-17	34	7,54 %	2,64 %
18-25	42	9,31 %	8,84 %
26-35	111	24,61%	16,13 %
36-45	147	32,60%	19,13 %
46-55	59	13,08%	17,75 %
56-65	22	4,88%	16,56 %
66+	36	7,98%	18,96 %
Spolu	451	100,00%	100,00%

obyvateľov v oblasti životného prostredia mesta Šaľa za rok 2018. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých obyvateľov mesta a bude použitý pre účely vyhodnotenia plnenia aktivít Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Šaľa na roky 2015-2020 za rok 2018. Do prieskumu sa zapojilo celkom 451 respondentov, z celkového počtu obyvateľov nad 15 rokov 18 696 (stav k 30.04.2019), čo je 2,41 %. Oproti predchádzajúcemu hodnotiacemu obdobiu (2017) sa do hodnotenia zapojilo o 12 respondentov menej. Z celkového

počtu respondentov sa do prieskumu zapojilo viac žien (58,98%) ako mužov. V rámci vekovej štruktúry respondentov sa do prieskumu zapojili najmä respondenti vo veku 36 - 45 rokov (32,60%) a 26-35 rokov (24,61%).

Strategické ciele mesta do roku 2020 uvedené v PHSR mesta Šaľa na roky 2015-2020 pre oblasti životné prostredie:

Chceme, aby do roku 2020 mesto Šaľa bolo

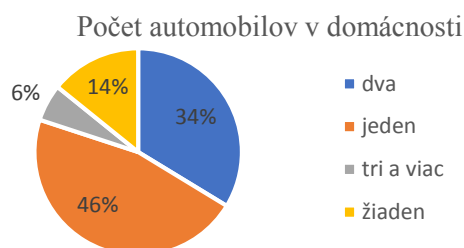
- čisté a zdravé mesto plné zelene
- mestom s trvaloudržateľným odpadovým a tepelným hospodárstvom, so šetrným prístupom k cenným zdrojom povrchovej aj podzemných vôd a infraštruktúrou „priateľskou“ k životnému prostrediu (úsporné verejné osvetlenie, obnovené energeticky úsporné verejné budovy, ekologicky orientovaná doprava-MHD, MsP, zadržanie vody v území)
- mestom uvedomelých ľudí s aktívnym environmentálnym prístupom

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka

3. Uved'te, prosím, koľko osobných automobilov využíva Vaša domácnosť.

Zo záverov prieskumu vyplýva, že takmer 86 % využíva v domácnosti aspoň jeden automobil. V priemere to predstavuje 1,53 osobného automobilu na domácnosť, ktorá vlastní automobil, čo je rovnako ako v predošlom roku. Oproti hodnoteniu za rok 2017 sa zvýšil podiel respondentov, ktorí uvádzali, že ich domácnosť nevyužíva žiaden automobil o takmer 3 %. Dve autá využívalo takmer 34% % opýtaných. Najčastejšie respondenti využívajú 1 automobil (46,34%). Spolu takmer 40% domácností využíva aj ďalšie (druhé, tretie resp. ďalšie) vozidlo.

	2015-2016 %	2017 %	Počet 2018	2018 %
Žiaden	15,51%	11,45%	64	14,19%
Jeden	55,81%	47,08%	209	46,34 %
Dva	25,93%	35,64%	152	33,70%
Tri a viac	3,11%	5,83%	26	5,77%
Spolu	100%	100,00%	451	100,00%



4. Uved'te, prosím aká je zvyčajná obsadenosť Vášho osobného automobilu v prípade, že dochádzate (za prácou, vzdelaním a pod.)

Takmer tretina respondentov uviedla, že zvyčajná obsadenosť ich automobilu je jednou osobou (31,04%). Táto skupina je takmer o 5% väčšia ako za predchádzajúci rok a tiež o 2% väčšia ako za

	2015-2016 %	2017 %	Počet 2018	2018 %
Jedna osoba	29,05%	26,13%	140	31,04%
Dve osoby	28,84%	33,05%	128	28,38%
Tri osoby	15,77%	16,63%	77	17,07%
Štyri osoby a viac	8,92%	5,62%	35	7,76%
nevyjadrené	17,43%	18,57%	71	15,75%
Spolu	100,00%	100,00%	451	100%

obdobie 2015-2016, čo značí, že respondenti využívajú svoj osobný automobil menej hospodárne aj keď viac ako polovica respondentov (53,21%) sa snaží obsadiť svoj automobil dvomi a viac osobami.

5. Na DOPRAVU (nie prechádzka alebo šport) v rámci mesta PREVAŽNE využívate

Je možné konštatovať, že na dopravu v rámci mesta najviac respondentov uprednostňuje chôdzu (44,35%) rovnako ako v predošlých sledovaných obdobiach. Po chôdzi uprednostňujú respondenti na dopravu v rámci mesta osobný automobil (30,82%), bicykel (15,96%) a mestskú hromadnú dopravu

	2015-2016 %	2017 %	Počet 2018	2018 %
Chôdzu	39,63%	44,92%	200	44,35%
Bicykel	11,20%	11,66%	72	15,96%
Osobný automobil	33,82%	35,86%	139	30,82%
MHD	12,86%	6,70%	37	8,20%
iné	1,24%	0,43%	3	0,67%
Nevyjadrené	1,24%	0,43%	0	0,00%
Spolu	100,00%	100,00%	451	100,00%

(8,2%). Oproti predošlému roku môžeme vidieť nárast cyklickej dopravy o vyše 4% a naopak k poklesu prišlo pri využívaní osobného automobilu o vyše 5 % medziročne čo môžeme hodnotiť pozitívne pri súčasnej dopravnej situácii v meste.

6. Uved'te prosím ako to je vo Vašej domácnosti

Výsledky prieskumu ukázali, že v domácnostiach respondentov je najviac separovaný plast (78,05%), sklo (72,51%) a papier (69,18%). Rovnaká postupnosť bola aj za predošlé sledované obdobia. Pozitívum je, že od roku 2015 respondenti separujú viac plast o takmer 4 %, o viac ako 8% sklo a papier. Napriek nárastu separácie u značnej časti respondentov sú tu stále aj tí, ktorí sa priznali, že vyvážajú odpad zo svojich domácností (vždy alebo občas) na neoficiálne skládky (5,10%), čo je stále veľmi veľa, hoci oproti predošlým rokom došlo k zníženiu tohto percenta o 1,38%.

Činnosť	Vždy	Občas	Nikdy	Netýka sa ma	Nevyjadrené	Spolu
Separujeme papier	69,18%	18,18%	8,87%	2,44%	1,33%	100%
Separujeme bioodpad a/alebo kompostujeme	30,60%	21,29%	28,38%	15,52%	4,21%	100%
Separujeme sklo	72,51%	14,63%	8,87%	2,22%	1,77%	100%
Separujeme nebezpečné látky	20,11%	15,97%	9,31%	20,40%	4,21%	100%
Separujeme plasty	78,05%	13,52%	4,88%	2,22%	1,33%	100%
Odpad z domácností vyvážame na neoficiálne skládky	3,10%	2,00%	75,17%	13,53%	6,20%	100%

7. Ako by ste zhodnotili životné prostredie v meste Šaľa?

Hodnotenie životného prostredia respondentmi je vo všeobecnosti negatívnejšie pri porovnaní údajov za rok 2018 s predchádzajúcimi rokmi. Životné prostredie v meste Šaľa hodnotilo pozitívne 21,5 % respondentov. Viac ako polovica (53,22%) respondentov považuje životné prostredie v Šali za priemerné a skôr negatívne hodnotilo životné prostredie 24,39 % respondentov. Vnímanie životného prostredia v našom meste sa teda výrazne nemení za sledované roky.

	2015-2016 %	2017 %	Počet 2018	2018 %
Veľmi dobré životné prostredie	2,07%	2,60%	8	1,77%
Dobré životné prostredie	22,20%	20,73%	89	19,73%
Priemerné životné prostredie, je prijateľné ale mám niekoľko výhrad	60,17%	50,32%	240	53,22%
Podpriemerné, životné prostredie v meste nie je v dobrom stave	9,75%	19,44%	86	19,07%
Zlé, životné prostredie je v nevyhovujúcom stave	4,15%	6,26%	24	5,32%
Iné, uveďte	0,83%	0,65%	4	0,89%
neuvedené	0,83%	0,00%	0	0,00%
Spolu	100,00%	100,00%	451	100,00%

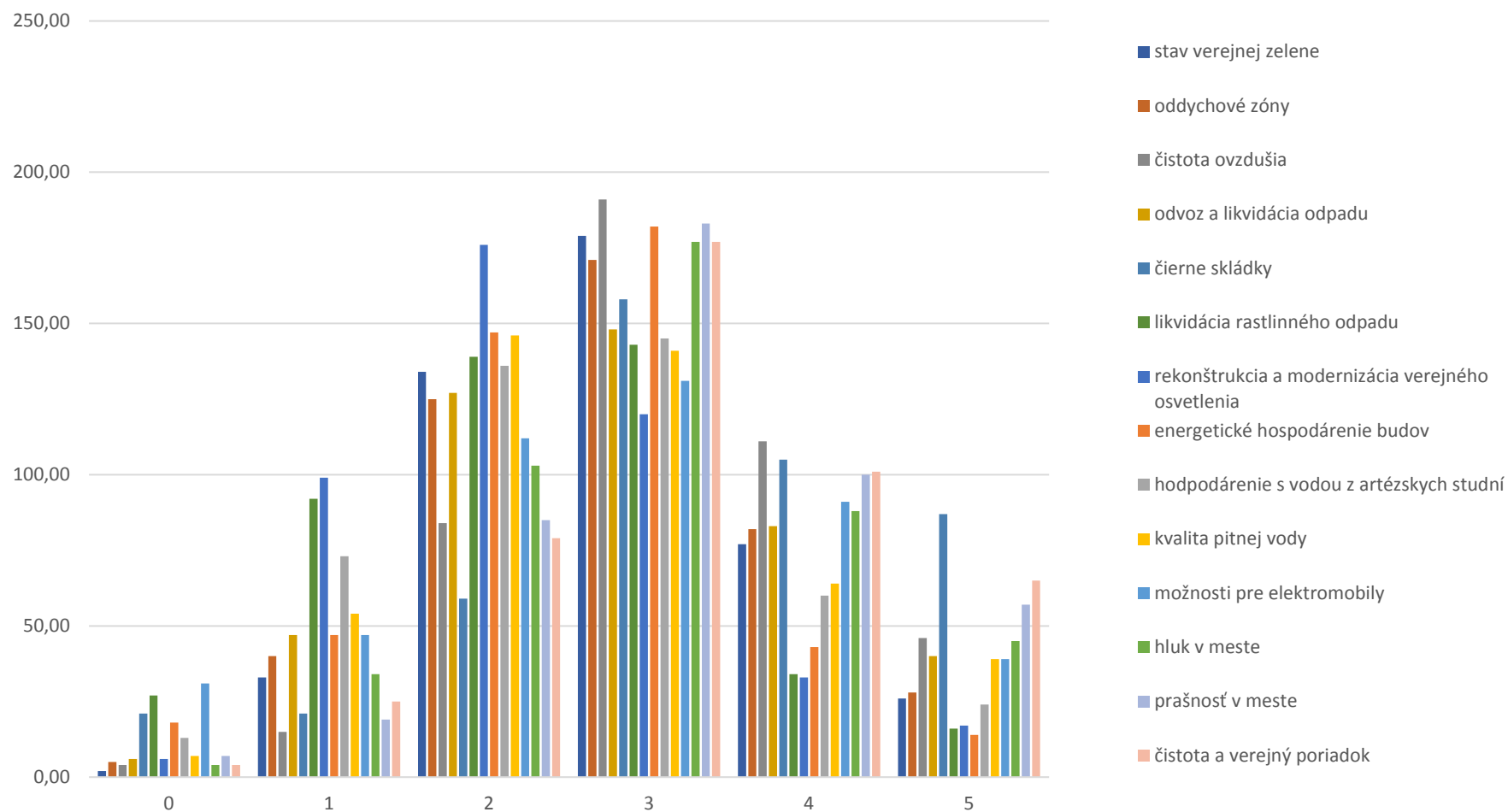
8. Ako ste spokojný/á s jednotlivými oblasťami v rámci životného prostredia v meste? (1=spokojný, 5= veľmi nespokojný)

Oblasť	Priemerná známka			
	2015	2016	2017	2018
Stav verejnej zelene	2,8	2,7	2,8	2,8
Oddychové zóny	2,9	2,8	2,8	2,8
Čistota ovzdušia	2,9	3,2	3,2	3,2
Odvoz a likvidácia odpadu	2,8	2,7	2,8	2,8
Čierne skládky	3,2	3,1	3,3	3,4
Likvidácia rastlinného odpadu	2,6	2,4	2,4	2,4
Rekonštrukcia a modernizácia verejného osvetlenia	2,7	2,5	2,3	2,3
Energetické hospodárenie budov	2,7	2,6	2,6	2,6
Hospodárenie s vodou z artézskych studní	2,8	2,6	2,6	2,6
Kvalita pitnej vody	2,9	2,8	2,7	2,8
Možnosti pre elektromobily	3,0	2,8	2,8	2,9
Hluk v meste	3,1	3,1	3,1	3,0
Prašnosť v meste	3,3	3,3	3,3	3,2
Čistota a verejný poriadok	3,2	3,0	3,3	3,2

Z hodnotenia respondentov vyplynulo, že jednotlivé oblasti životného prostredia v roku 2018 vnímali obyvatelia približne na rovnakej úrovni ako v predošlých rokoch. Nevýrazné zvýšenie spokojnosti oproti predchádzajúcim rokom môžeme vidieť v oblasti hluku v meste (pokles o 0,1 bodu), prašnosti v meste (pokles o 0,1 bodu). Z odpovedí respondentov je zrejme taktiež nevýrazné zhoršenie vnímania čiernych skládok (nárast o 0,1 bodu). Najlepšie hodnotenou oblasťou na základe početnosti známky 1 je rekonštrukcia a modernizácia verejného osvetlenia (99) rovnako ako v roku 2017 a naopak najčastejšie hodnotenie najhoršou známkou 5 dostala oblasť čiernych skládok (87). Výsledky súhrnnej analýzy otázky sú prezentované pomocou vážených aritmetických priemerov jednotlivých známok za danú oblasť.

2018 (hodnotenie známkou za jednotlivé oblasti ŽP)

Spokojnosť s jednotlivými oblasťami životného prostredia v meste za rok 2018



9. Aké sú podľa Vás slabé stránky mesta, resp. nedostatky a problémy, ktoré treba akútne riešiť v oblasti prírodných zdrojov a životného prostredia? (v rámci tejto otázky mohli respondenti vyjadriť svoj názor na nedostatky a problémy)

Najviac respondentov zaradilo medzi slabé stránky mesta, resp. nedostatky a problémy, ktoré treba akútne riešiť v oblasti prírodných zdrojov a životného prostredia za rok 2018 najmä oblasť odpadov a ich separácie (14,88 % zo všetkých odpovedí). Ďalšie problémy, ktoré respondenti vnímajú sú nedostatok zelene (12,86 %), doprava a hluk v meste (7,98 %), pitnú vodu (3,99%). Pre porovnanie ako najväčší problém v roku 2017 vnímali respondenti čistotu a verejný poriadok (10,58%) a v období 2015-2016 to bola doprava (11,62 %).

10. Ohodnoťte vo všeobecnosti kvalitu životného prostredia v meste Šaľa za rok 2018 známkou 1=výborná až po 5=nedostatočná

	Priemerná známka
za rok 2015	2,89
za rok 2016	2,77
za rok 2017	2,90
za rok 2018	2,93

Rovnako ako za predchádzajúce obdobie sa hodnotenie respondentov sa životné prostredie v meste Šaľa drží skôr priemeru, najčastejšou známkou bola 3, čo značí, že obyvatelia nie sú úplne spokojní ale ani nespokojní. Z odpovedí na predchádzajúce otázky je zrejmé, že hodnotenie respondentov ovplyvnila najmä separácia

odpadov, nedostatok zelene, doprava a hluk. Respondenti však hodnotia kvalitu životného prostredia v meste Šaľa každým rokom negatívnejšie, čo je jednoznačným signálom.

V rámci poslednej časti dotazníka mohli respondenti priložiť svoje poznámky/pripomienky k danej téme (komentáre mimo témy neuvádzame). Jednotlivé pripomienky respondentov:

- chýbajúci obchvat. výtlky na cestách a neporiadok v okolí ciest
- tranzitná doprava vedená stredom mesta, prašnosť, nedostatočná údržba trávnatých plôch v letných mesiacoch,
- dopravná situácia, málo zelene v centre mesta, veľmi hustá zastavanosť územia
- je potrebné zvýšiť povedomie občanov o separácii odpadov, posilniť verejný poriadok a čistotu v meste
- oprava chodníkov, úprava parkov a zelene a následne ich pravidelné zavlažovanie, oddychové a športové zóny, výsadba zelene a čistota Váhu, stagnujúca využiteľnosť Váhu a lesa,
- málo smetných nádob na verejných priestranstvách, starostlivosť o zeľň
- obnoviť artézske studne a spraviť ich na uzáver (určite je to možné, aj keď možno náročné na technológiu).
- pri každej rekonštrukcii komunikácií vysádzať nové stromy a kry.
- na trávnatých plochách, kde sú už vysadené stromy, dbať o to, aby pracovníci, ktorí kosia, boli zaškolení a kosili správne, okolo stromov a nepoškodzovali ich (poškodenie je vidno napr. v parku medzi Dolnou a Vlčanskou ul.)
- vybudovať parkovacie domy viac v centre mesta a záchytné parkoviská v okrajových častiach mesta a vykázať autá z centra mesta
- častejšie odvážať separovaný odpad, kontajnery sú po pár dňoch úplne plné
- zbierať odpady po celom meste, nielen pred mestským úradom
- obnovovanie a neustále dopĺňanie zelene, využitie vody z artézskych studní na závlahu zelene
- zlý stav kanalizácie, zápach z kanálov, lepšia a účinnejšia separácia odpadu
- málo zelene, kde je možnosť, hneď sa pozemok predá, termálny prameň, ktorý sa navráta je nevyužitý, lepšia pitná voda, často tečie sfarbená
- viac zelene - hlavne stromov, osadiť smetné koše, mohla by sa vytvoriť kampaň na udržiavanie čistoty nielen doma, ale aj okolo seba v meste, billboardmi nabádať ľudí k recyklovaniu, určite treba riešiť nelegálne skládky na Váhu, ďalej sa treba zamerať na čistenie verejných priestorov, najmä mimo centra mesta.
- nedostatok malých smetných košov na drobné smeti, čistota po psoch, údržba stromov a krikov

- slabá starostlivosť o zeleň. Neporiadok po celom meste, dať na kontajnerové stojiská po sídliskách kamery a tvrdo pokutovať tých, čo tam vynášajú odpad čo patri do zberného dvora. Toto robiť so súčinnosťou s MSP. MSP, by mala tak isto tvrdo pokutovať všetkých čo stoja resp. si robia parkoviská na trávnatých plochách odpadové hospodárstvo - nakladanie s odpadom
- chcelo by to viac zelene, nezastavať už aj tak obmedzene zelene plochy.
- nezmyselné výrubu zdravých stromov a kríkov, nedostatok zelene v celom meste
- chýbajú lavičky z Dolnej ulici až k Orechovej štvrti, preto starí ľudia s paličkami chodia s taxíkom do mesta. Ak by na tej ulici opravili chodníky a boli by tam lavičky, tak by tade chodili s väčšou istotou a nemuseli by sa vozit' autom. Budovateľská ulica je v katastrofálnom stave. Síce je tam vyznačená cestička pre cyklistov ale je to nevyhovujúce. Napríklad keď tam bol veľký sneh, neodhrňalo sa tam a nedalo sa ani tade chodiť na bicykli.
- starostlivosť o čistotu a upratovanie mimo centra mesta./vedľajšie uličky, okolie železničnej stanice/
- odpadky na chodníkoch, psie výkaly na trávnikoch, vandalizmus
- dezolátny stav komunikácií, ignorovanie povinnosti odpratávať sneh
- parkovanie áut pri činžiakoch, na trávnikoch, na chodníkoch,
- prestarnuté stromy a malo sa vysádza nových stromov, chýbajú stromy popri cestách, prehrieva sa asfalt
- malo kontajnerov na sídliskách, veľa aut v meste- hluk a výfukové plyny; veľa odpadu v okolí Váhu,
- slabý zber psích výkalov po venčiacich psíčkarochoch a čierne skládky popri odpadových košoch, občasne aj so stavebným odpadom
- zatrávnenie, viac zelených plôch, zabezpečiť aby ľudia neprechádzali s autami po zelených plochách, chýbajú nádoby na bioodpad
- starostlivosť o zeleň, okolie rieky Váh, okolie kontajnerových stojísk
- odpad v meste a okolí, jeho zber a čistenie veľkých plôch, zbytočný svetelný smog, nevyužitý potenciál artézskych studní a geotermálneho vrtu, nezmyselný výrub drevín, nadmerná zástavba zelených plôch
- viac odpadkových košov, aby ľudia neznečisťovali okolie, sú leniví prejsť
- prestať s výrubom zdravých stromov, viac sa starať o čistotu ulíc. ,ciest a chodníkov
- málo zelene a ešte aj tá čo je sa vyrubuje kvôli dvojprúdovej ceste situovanej v strede sídliska, kde by úplne postačovala jednosmerná cesta a druhý pruh mohli byť parkoviská
- cesty sú najväčším problémom alebo chodníky, ktoré už dlhé roky sú neoprávnene napr. pri škole Hollého alebo Krátkej, cesty sú tam dosť poničené
- keďže mesto netvorí primátor, ale najmä jeho obyvatelia, tak práve tí sú najväčší problém, každý človek by sa mal nad sebou zamyslieť, čo ako jednotlivec môže urobiť lepšie pre svoje mesto, až potom sa môžeme pýtať, čo mesto(jeho zástupcovia), môžu urobiť pre nás.
- čistenie vodovodných potrubí, aby voda bola pitná, žiadne parky pre ľudí, lietajúce smeti po sídliskách
- odpad pri brehu Váhu, skrášlenie brehov podobne ako v lesoparku, viac zelene a skrásliť okolie, napríklad viac farebných rastlín, kvetov na verejných priestranstvách
- poriadok a starostlivosť o zeleň v okolí rieky Váh, vybudovanie psích parkov alebo umiestnenie košov so sáčkami pre psíčkarochoch
- viac zelene v meste, aby v lete vytvárala príjemnú klímu. V lete sa betónové mesto zbytočne prehrieva. Oddychové zóny s dostatkom zelene, chládku, bez hluku z dopravy
- malo zelene, nedoriešená stavba na Vlčanskom sídlisku, o okrajové zóny mesto nejaví záujem ani o vynovovanie chodníkov či detského ihriska, konkrétne medzi Kpt Jaroša a Sládkovičova
- častejšie a pravidelne posielat' aktivačných pracovníkov do terénu, aby boli viditeľní aj počas dňa
- burina pri ceste, resp. medzi cestou a obrubníkom, vstup do mesta od Galanty a Trnovca, hrozný vzhľad mesta, Billboardy v meste treba zrušiť. Mestský architekt by mal vytvoriť štvrte a určiť im ako majú vyzerat' farebne, aby sídliska nevyzerali ako cirkus.

Spracovala: Ing. Petra Szalayová