

Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti s oblasťou životného prostredia za rok 2019

Cieľom dotazníkového prieskumu bolo zistiť názory a potreby obyvateľov v oblasti životného prostredia mesta Šaľa za rok 2019. Zber údajov sa uskutočnil v mesiacoch január až marec 2020. Prieskum bol realizovaný rovnako ako v predošlých rokoch prostredníctvom dotazníkov zverejnených online na webovej stránke mesta Šaľa, na sociálnej sieti facebook a osobnou distribúciou (ZŠ, MŠ, Domov dôchodcov), s možnosťou vyplnenia v klientskom centre MsÚ. Zber údajov osobnou formou bol predčasne ukončený v marci 2020 kvôli zavedeným opatreniam súvisiacich s vyhlásenou mimoriadnou situáciou v SR, preto počet vyplnených dotazníkov je nižší oproti minulým rokom, celkom len 305 ks. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých obyvateľov mesta a bol použitý pre účely vyhodnotenia plnenia aktivít Programu hospodárskeho

1. Pohlavie respondentov	Počet	%	Veková štruktúra obyvateľov mesta
Muži	122	40%	48,05%
Ženy	183	60%	51,95%
Spolu	305	100,00%	100,00%

2. Pohlavie respondentov	Počet	%	Veková štruktúra obyvateľov mesta
15-17	47	15,41 %	2,67 %
18-25	13	4,26 %	8,90 %
26-35	39	12,79%	15,96 %
36-45	79	25,90%	19,18 %
46-55	42	13,77%	17,83 %
56-65	27	8,85%	16,64 %
66+	58	19,02%	18,82 %
Spolu	305	100,00%	100,00%

a sociálneho rozvoja mesta Šaľa na roky 2015-2020 za rok 2019. Do prieskumu sa zapojilo celkom 305 respondentov, z celkového počtu obyvateľov nad 15 rokov 18 538 (stav k 30.04.2020), čo je 1,64 %. Oproti predchádzajúcemu hodnotiacemu obdobiu (2018) sa do hodnotenia zapojilo o 146 respondentov menej. Z celkového počtu respondentov sa do prieskumu zapojilo viac žien (60%) ako mužov. V rámci vekovej štruktúry respondentov sa do prieskumu zapojili najmä respondenti vo veku 36 - 45 rokov (25,90%) a 66+ rokov (19,02%).

Strategické ciele mesta do roku 2020 uvedené v PHSR mesta Šaľa na roky 2015-2020 pre oblasti životné prostredie:

Chceme, aby do roku 2020 mesto Šaľa bolo

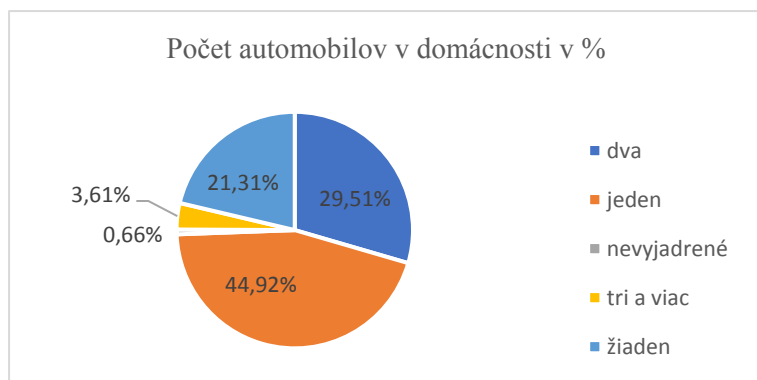
- čisté a zdravé mesto plné zelene
- mestom s trvaloudržateľným odpadovým a tepelným hospodárstvom, so šetrným prístupom k cenným zdrojom povrchovej aj podzemných vôd a infraštruktúrou „priateľskou“ k životnému prostrediu (úsporné verejné osvetlenie, obnovené energeticky úsporné verejné budovy, ekologicky orientovaná doprava-MHD, MsP, zadržanie vody v území)
- mestom uvedomelých ľudí s aktívnym environmentálnym prístupom

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka

3. Uved'te, prosím, koľko osobných automobilov využíva Vaša domácnosť.

Opýtaní sa vyjadrili, že vyše 78% z nich využíva v domácnosti aspoň jeden automobil, čo je proti minulému roku pokles o 8%. V priemere to predstavuje 1,47 osobného automobilu na domácnosť, ktorá vlastní automobil, čo je pokles oproti predošlému roku kedy to bolo 1,53 osobného vozidla na domácnosť v priemere. Toto môže byť

	2015-2016 %	2017 %	2018 %	Počet 2019	2019 %
Žiaden	15,51%	11,45%	14,19%	65	21,31%
Jeden	55,81%	47,08%	46,34 %	137	44,92%
Dva	25,93%	35,64%	33,70%	90	29,51%
Tri a viac	3,11%	5,83%	5,77%	11	3,61%
Neodpovedali				2	0,65%
Spolu	100%	100,00%	100,00%	305	100,00%



zapríčinené zmenou štruktúry respondentov, pričom sa zvýšil podiel osôb nad 66 rokov. Oproti hodnoteniu za rok 2018 sa zvýšil podiel respondentov, ktorí uvádzali, že ich domácnosť nevyužíva žiaden automobil o vyše 7 %. Dve autá využívalo takmer 30 % opýtaných. Najčastejšie respondenti využívajú 1 automobil (44,92%). Spolu vyše 23% domácností využíva aj ďalšie (druhé, tretie resp. ďalšie) vozidlo.

4. Uved'te, prosím aká je zvyčajná obsadenosť Vášho osobného automobilu v prípade, že dochádzate (za prácou, vzdelaním a pod.)

Výše tretina respondentov uviedla, že zvyčajná obsadenosť ich automobilu dvoma osobami (30,49%). Táto skupina je takmer o 2% väčšia ako za predchádzajúci rok, čo značí, že respondenti využívajú svoj

	2015-2016 %	2017 %	2018 %	Počet 2019	2019 %
Jedna osoba	29,05%	26,13%	31,04%	77	25,25%
Dve osoby	28,84%	33,05%	28,38%	93	30,49%
Tri osoby	15,77%	16,63%	17,07%	31	10,16%
Štyri osoby a viac	8,92%	5,62%	7,76%	19	6,23%
nevyjadrené	17,43%	18,57%	15,75%	85	27,87%
Spolu	100,00%	100,00%	100%	305	100,00%

osobný automobil hospodárnejšie, hoci len menej ako polovica respondentov (46,88%) sa snaží obsadiť svoj automobil dvomi a viac osobami. Zvyčajná obsadenosť vozidla u štvrtiny respondentov

je jednou osobou.

5. Na DOPRAVU (nie prechádzka alebo šport) v rámci mesta PREVAŽNE využívate

Na dopravu v rámci mesta najviac respondentov uprednostňuje chôdzu (48,20%) rovnako ako v predošlých sledovaných obdobiach, pričom medziročne tento podiel narástol o takmer 4 %. Po chôdzi uprednostňujú respondenti na dopravu v rámci mesta najviac osobný automobil (28,52%). Oproti predošlému roku môžeme vidieť pokračovanie trendu poklesu vo využívaní osobného automobilu o takmer 2 % medziročne. Oproti predošlému roku stúpol podiel využívania MHD na 10,82% a klesol podiel využívania bicykla (9,18%).

	2015-2016 %	2017 %	2018 %	Počet 2019	2019 %
Chôdzu	39,63%	44,92%	44,35%	147	48,20%
Bicykel	11,20%	11,66%	15,96%	28	9,18%
Osobný automobil	33,82%	35,86%	30,82%	87	28,52%
MHD	12,86%	6,70%	8,20%	33	10,82%
iné	1,24%	0,43%	0,67%	8	2,62%
Nevyjadrené	1,24%	0,43%	0,00%	2	0,66%
Spolu	100,00%	100,00%	100,00%	305	100,00%

6. Uved'te prosím ako to je vo Vašej domácnosti

Na základe vyhodnotenie odpovedí môžeme konštatovať, že v domácnostiach respondentov je najviac separovaný plast (75,41%, medziročne pokles o takmer 3 %), sklo (66,56%, medziročne pokles po takmer

6 %) a papier (65,24, medziročne pokles o vyše 4 %). Rovnaká postupnosť bola aj za predošlé sledované obdobia. Úroveň separácie bioodpadu uvádzajú respondenti na rovnakej úrovni ako v predošlom roku. Pozitívne je, že oproti predošlému roku uvádzajú respondenti vyššiu separáciu nebezpečných látok a to až o vyše 25%. Napriek nárastu separácie u značnej časti respondentov sú tu stále aj tí, ktorí sa priznali, že vyvážajú odpad zo svojich domácností (vždy alebo občas) na neoficiálne skládky (4,26%), čo je stále veľmi veľa, hoci oproti predošlému roku došlo k zníženiu tohto percenta o 0,84% a pokračuje trend znižovania už tretí rok.

Činnosť 2019 %	Vždy	Občas	Nikdy	Netýka sa ma	Nevyjadrené	Spolu
Separujeme papier	65,24%	18,36%	4,59%	9,84%	1,97%	100,00%
Separujeme bioodpad a/alebo kompostujeme	30,16%	19,67%	17,71%	26,56%	5,90%	100,00%
Separujeme sklo	66,56%	15,74%	4,92%	9,83%	2,95%	100,00%
Separujeme nebezpečné látky	45,57%	13,12%	6,56%	27,54%	7,21%	100,00%
Separujeme plasty	75,41%	10,16%	2,62%	9,51%	2,30%	100,00%
Odpad z domácností vyvážame na neoficiálne skládky	2,95%	1,31%	62,95%	23,61%	9,18%	100,00%

7. Ako by ste zhodnotili životné prostredie v meste Šaľa?

Životné prostredie v meste Šaľa hodnotilo pozitívne 20 % respondentov, kým rok pred tým to bolo 21,5%. Viac ako polovica (53,44%) respondentov považuje životné prostredie v Šali za priemerné a skôr negatívne hodnotilo životné prostredie 24,92 % respondentov. Vnímanie životného prostredia v našom meste sa teda výrazne nemení za sledované roky, hoci hodnotenie životného prostredia respondentmi je vo všeobecnosti negatívnejšie pri porovnaní s predchádzajúcim rokom.

	2015-2016 %	2017 %	2018 %	Počet 2019	2019 %
Veľmi dobré životné prostredie	2,07%	2,60%	1,77%	8	2,62%
Dobré životné prostredie	22,20%	20,73%	19,73%	53	17,38%
Priemerné životné prostredie, je prijateľné ale mám niekoľko výhrad	60,17%	50,32%	53,22%	163	53,44%
Podpriemerné, životné prostredie v meste nie je v dobrom stave	9,75%	19,44%	19,07%	63	20,66%
Zlé, životné prostredie je v nevyhovujúcom stave	4,15%	6,26%	5,32%	13	4,26%
Iné, uveďte	0,83%	0,65%	0,89%	5	1,64%
neuvedené	0,83%	0,00%	0,00	0	0,00%
Spolu	100,00%	100,00%	100,00	100,00	100,00%

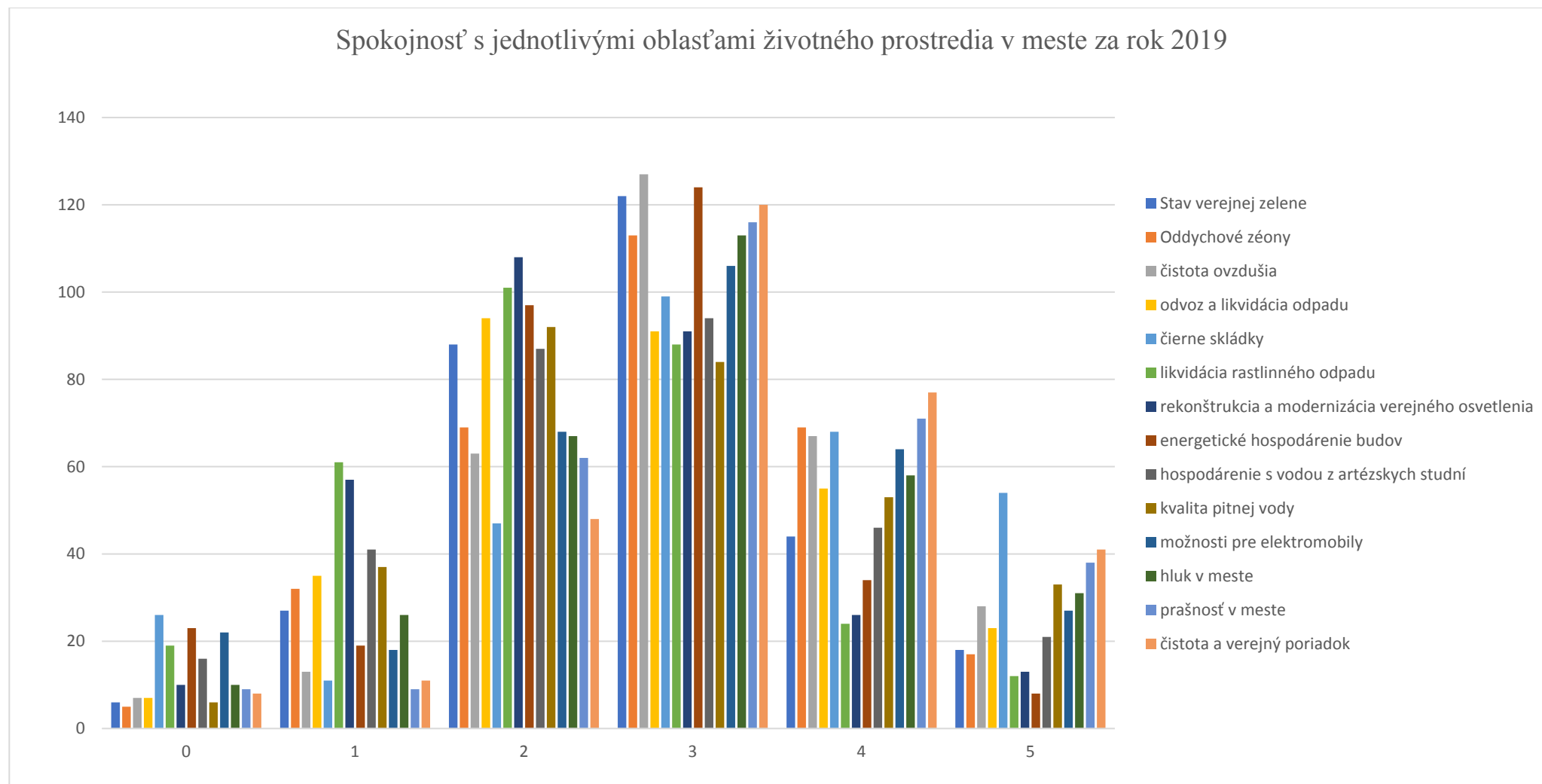
8. Ako ste spokojný/á s jednotlivými oblasťami v rámci životného prostredia v meste? (1=spokojný, 5= veľmi nespokojný)

Vnímanie jednotlivých oblastí životného prostredia v roku 2019 obyvateľmi bolo približne na rovnakej úrovni ako v predošlých rokoch. Nevýrazné zvýšenie spokojnosti oproti predchádzajúcemu roku môžeme vidieť v oblasti čistoty ovzdušia (pokles o 0,1 bodu) a nevýrazné zhoršenie vnímania v oblasti možnosti pre elektromobily (nárast o 0,2 bodu), ďalej v oblasti oddychových zón, rekonštrukcie a modernizácie verejného osvetlenia, energetického hospodárenia budov, hospodárenia s vodou z artézskych studní a čistoty a verejného poriadku (nárast o 0,1 bodu).

Oblasť	Priemerná známka				
	2015	2016	2017	2018	2019
Stav verejnej zelene	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8
Oddychové zóny	2,9	2,8	2,8	2,8	2,9
Čistota ovzdušia	2,9	3,2	3,2	3,2	3,1
Odvoz a likvidácia odpadu	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8
Čierne skládky	3,2	3,1	3,3	3,4	3,4
Likvidácia rastlinného odpadu	2,6	2,4	2,4	2,4	2,4
Rekonštrukcia a modernizácia verejného osvetlenia	2,7	2,5	2,3	2,3	2,4
Energetické hospodárenie budov	2,7	2,6	2,6	2,6	2,7
Hospodárenie s vodou z artézskych studní	2,8	2,6	2,6	2,6	2,7
Kvalita pitnej vody	2,9	2,8	2,7	2,8	2,8
Možnosti pre elektromobily	3,0	2,8	2,8	2,9	3,1
Hluk v meste	3,1	3,1	3,1	3,0	3,0
Prašnosť v meste	3,3	3,3	3,3	3,2	3,2
Čistota a verejný poriadok	3,2	3,0	3,3	3,2	3,3

Najlepšie hodnotenou oblasťou na základe početnosti známky 1 je likvidácia rastlinného odpadu (61), pričom dva predošlé roky to bola oblasť rekonštrukcie verejného osvetlenia, ktorá sa za rok 2019 dostala na druhé miesto s počtom 57. Naopak najčastejšie hodnotenie najhoršou známkou 5 dostala opäťovne po roku oblasť čiernych skládok (54). Tieto výsledky odzrkadľujú aj priemerné známky za tieto oblasti. Výsledky súhrnnej analýzy otázky sú prezentované pomocou vážených aritmetických priemerov jednotlivých známok za danú oblasť.

2019 (hodnotenie známkou za jednotlivé oblasti ŽP)



9. Aké sú podľa Vás slabé stránky mesta, resp. nedostatky a problémy, ktoré treba akútne riešiť v oblasti prírodných zdrojov a životného prostredia? (v rámci tejto otázky mohli respondenti vyjadriť svoj názor na nedostatky a problémy)

Až 38 % opýtaných na túto otázku neodpovedalo. Tí, čo odpovedali, uviedli v rámci prírodných zdrojov a životného prostredia ako slabé stránky resp. nedostatky a problémy, ktoré treba akútne riešiť najčastejšie (41 respondentov, t. j. 22 % odpovedí) oblasť čistoty mesta, ovzdušia, okolia Váhu, verejných priestranstiev aj vo vzťahu ku psím exkrementom, potreby viac smetných košov, ničeniu zelene a neporiadku v súvislosti s bezdomovcami.

Ďalej rezonovala navyiac (39 respondentov, t. j. 20,96 všetkých odpovedí) ako slabá stránka mesta oblasť nakladania s odpadmi, čierne skládky, potreby doplniť kontajneri, resp. dobudovať polopodzemné kontajnery, separácia, aby nedovážali obyvatelia z okolitých obcí odpad a celkovo kvalita vývozu a likvidácia odpadu a bioodpadu. Treťou oblasťou je kvalita verejnej zelene, málo stromov aj nových, zlá starostlivosť o stromy, málo zelene, jej likvidácia ľuďmi, chýbajúce zelené strechy, viac oddychových zón (37 respondentov, t. j. 19,8% odpovedí). Ako štvrtú slabú stránku identifikovali respondenti (34, t. j. 18,28% odpovedí) dopravu, zlé cesty, chodníky, nedostatok parkovacích miest, chýbajúci obchvat, chýbajúce cyklotrasy, pohyb áut cez pešiu zónu.

Medzi ďalšie nedostatky uviedli problémy s pitnou vodou (14 respondentov, 7,4% odpovedí), ne hospodárne využitie artézskych studní (5 respondentov), nevyužitie geotermálnej vody (3), málo projektov na vodozádržné opatrenia (4), chýbajúce kúpalisko (3) a ostatné (9) napr. slabé zdravotníctvo, prílišná výstavba, nereagovanie samosprávy

Pre porovnanie ako najväčší problém v roku 2018 vnímali oblasť odpadov a ich separácie (14,88 % zo všetkých odpovedí), v roku 2017 respondenti čistotu a verejný poriadok (10,58%) a v období 2015-2016 to bola doprava (11,62 %).

10. Ohodnoťte vo všeobecnosti kvalitu životného prostredia v meste Šaľa za rok 2019 známkou 1=výborná až po 5=nedostatočná

	Priemerná známka
za rok 2015	2,89
za rok 2016	2,77
za rok 2017	2,90
za rok 2018	2,93
za rok 2019	2,92

Kvalitu životného prostredia v meste Šaľa za rok 2019 ohodnotili opýtaní priemernou známkou 2,92, napriek zlepšeniu o 0,01 je to druhá najhoršia známka za posledných 5 rokov. Rovnako ako za predchádzajúce obdobie sa hodnotenie respondentov sa životné prostredie v meste Šaľa drží skôr priemeru, najčastejšou známkou bola 3 (173 ks).

V rámci poslednej časti dotazníka mohli respondenti priložiť svoje poznámky/pripomienky k danej téme (komentáre mimo témy neuvádzame). Jednotlivé pripomienky respondentov:

- Vážiť si postavenie mesta na rieke!
- Pozornosť venovať úprave zelene, čistenie parkov, dopravnej situácii a parkovanie na zeleni, parkovanie v jednosmernej ceste (obmedzenie pre záchranné a požiarne vozidla) chodci v ohrození života a vybavenie viac zón kamerovým systémom.
- V zime sa lokálne vykuruje spaľovaním čo príde pod ruku, nedá sa vyvetrať
- Úbytok obyvateľstva je jasným signálom pre vedenie že niečo robí zle. Mestský úrad opraviť nestačí. Mestské byty sú len nástrojom pre obohacovanie sa pre podnájomníkov, skontrolujte si koľko ľudí naozaj býva v tých pridelených bytoch. Zeleň je úpadková, kvalita ciest a chodníkov mizerná, chýba osвета a donucovanie separácie, zvyšujú sa poplatky a dane. Kultúra na bode mrazu.
- Kôš na bioodpad pre každé stojisko kontajnerov. Ako máme inak separovať?
- Mala by sa posilniť pešia doprava-opravy chodníkov, a MHD-lepšie intervaly a tiež regionálne autobusy-vylepšiť trasovanie v rámci mesta, označenie, číslovanie atď.
- Viac sa zamerať na vyžívanie a obohacovanie trávnatých plôch a vytvoriť v meste viac oddychových zón

- V prvom rade treba vyriešiť problém so statickou dopravou - postupne zaviesť parkovaciu politiku, tak ako to začali robiť ostatné mestá alebo mestá podobnej veľkosti. Zavedením parkovacej politiky, vytvorením alternatívy parkovania v podobe hromadných garáží, postupne prebudovať verejné priestranstvá - doplnením zelene, oddychových zón, cyklistických trás....
- Pokračovať v revitalizácii lesoparku, zamerať sa aj na večanskú stranu Váhu so zachovaním "divokého" biotopu...
- Prísnejšie dohliadať pri schvaľovaní nových projektov na dodržiavanie množstva zelene a všeobecného zakomponovania do prostredia....
- Viac šíriť osvetu o životnom prostredí na základných školách - podporovať projekty pre deti, vytvárať bylinkové/zeleninové záhradky pre deti na školách...podporiť študentov/pracujúcich v meste pri využívaní alternatívnej dopravy (MHD, cyklistika, pešia doprava)
- Mesto je špinavé všade, je potrebné obnovenie technických služieb.
- Kontajnery vo Veči sú iba na okrasu. Otvory kontajnerov na separovaný zber nie sú dostatočne veľké. Preto sa pri kontajneroch hromadia hlavne kartóny.
- Bolo by vhodné vážne uvažovať o vytvorení skupiny pracovníkov napr. v réžii dcérskej spoločnosti MET s.r.o., ktorá by horeuvedené nedostatky dokázala odstrániť podobne ako to je aj v iných okolitých mestách.
- Robte s týmto mestom niečo je to hanba, iné dediny sú na tom 100x lepšie!
- Do budúcnosti by som uvítala možnosť Kuka nádob do rodinných domov separé na papier, sklo a plasty. V prípade aj za určitý príplatok by to uvítalo jednoznačne veľa obyvateľov mesta Šaľa a podporilo by sa tým separovanie odpadu.
- V meste sa pre životné prostredie a kvalitu života občanov ešte nič nespravilo!
- Nepýtajte sa na počet áut a ich používanie! V Šali neexistuje mestská doprava, linka je sporadická a nepokrýva mesto. Pri stave premávky je bicyklovanie nebezpečné a vzdialenosti z rezidenčných štvrtí do centra mesta príliš dlhá pre chodcov (pošta, cintorín, lekár, nákup, kostol....) Starší ľudia sú nútení vziať si taxík. V minulosti tu boli minibusy, s ktorými bola spokojnosť. Aj táto nefunkčnosť mestskej dopravy vyvoláva zvýšený počet áut v meste.
- Viac by som poprosil MsP riešiť ľudí v okolí COV, Tesca - bezdomovci, fetujúci, ktorí obťažujú ľudí a nedovoliť im zotrvať na týchto miestach či obchodoch
- Akoby mesto nemalo samosprávu a mestský úrad.

Spracovala: Ing. Petra Szalayová