

Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti s oblasťou životného prostredia za rok 2017

Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov zverejnených online na webovej stránke mesta Šaľa, na sociálnej sieti facebook a osobnou distribúciou (ZŠ, MŠ, prevádzky na pešej zóne) v období mesiacov február až apríl 2018. Cieľom dotazníkového prieskumu bolo zistiť názory a potreby

1. Pohlavie respondentov	Počet	%	Veková štruktúra obyvateľov mesta
Muži	141	30,45%	48,01%
Ženy	322	69,55%	51,99%
Spolu	463	100,00%	100,00%

2. Pohlavie respondentov	Počet	%	Veková štruktúra obyvateľov mesta
15-17	55	11,88%	2,71%
18-25	26	5,62%	9,66%
26-35	91	19,65%	17,15%
36-45	192	41,47%	19,42%
46-55	57	12,31%	17,57%
56-65	30	6,48%	16,59%
66+	12	2,59%	16,90%
Spolu	463	100,00%	100,00%

obyvateľov v oblasti životného prostredia mesta Šaľa za rok 2017. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých obyvateľov mesta a bude použitý pre účely vyhodnotenia plnenia aktivít Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Šaľa na roky 2015-2020 za rok 2017. Do prieskumu sa zapojilo celkom 463 respondentov, z celkového počtu obyvateľov nad 15 rokov 18 862 (stav k 09.05.2018), čo je 2,45 %. Do hodnotenia sa zapojilo o 19 respondentov menej ako v roku 2017, kedy sa robil prieskum spokojnosti za roky 2015-2016. Z celkového počtu respondentov sa do

prieskumu zapojilo viac žien (69,55%) ako mužov. V rámci vekovej štruktúry respondentov sa do prieskumu zapojili najmä respondenti vo veku 36 -45 rokov (41,47%) a 26-35 rokov (19,65%).

Strategické ciele mesta do roku 2020 uvedené v PHSR mesta Šaľa na roky 2015-2020 pre oblasti životné prostredie:

Chceme, aby do roku 2020 mesto Šaľa bolo

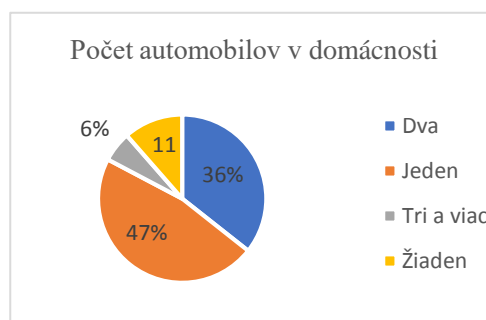
- čisté a zdravé mesto plné zelene
- mestom s trvalou udržateľným odpadovým a tepelným hospodárstvom, so šetrným prístupom k cenným zdrojom povrchovej aj podzemných vôd a infraštruktúrou „priateľskou“ k životnému prostrediu (úsporné verejné osvetlenie, obnovené energeticky úsporné verejné budovy, ekologicky orientovaná doprava-MHD, MsP, zadržanie vody v území)
- mestom uvedomelých ľudí s aktívnym environmentálnym prístupom

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka

3. Uved'te, prosím, koľko osobných automobilov využíva Vaša domácnosť.

Z odpovedí respondentov vyplýva, že viac ako 88 % využíva v domácnosti aspoň jeden automobil. V priemere to predstavuje 1,53 osobného automobilu na domácnosť, pričom v prieskume v predošlom roku to bolo len 1,3. Oproti hodnoteniu za roky 2015-2016 sa zvýšil podiel respondentov, ktorých domácnosť využíva dva automobily na takmer 36 %, pretože v predošlom prieskume sme zistili, že dve autá využívalo takmer 26 % opýtaných, je to nárast cca o 10%. Najčastejšie respondenti využívajú 1 automobil (47,08%). Osobný automobil nevyužíva len 11,45 % domácností respondentov. Viac ako 40% domácností využíva aj ďalšie vozidlo.

	2015-2016 %	Počet 2017	2017 %
Žiaden	15,51%	53	11,45%
Jeden	55,81%	218	47,08%
Dva	25,93%	165	35,64%
Tri a viac	3,11%	27	5,83%
Spolu	100%	463	100,00%



4. Uved'te, prosím aká je zvyčajná obsadenosť Vášho osobného automobilu v prípade, že dochádzate (za prácou, vzdelaním a pod.)

Zvyčajná obsadenosť auta respondentov jednou osobou (26,13%) je takmer o 3% nižšia ako za predchádzajúce roky a obsadenosť dvomi a tromi osobami je v porovnaní s predošlými rokmi väčšia, čo môže svedčiť o tom, že respondenti začali využívať svoj osobný automobil hospodárnejšie, pretože viac ako polovica (55,30%) respondentov uviedla obsadenosť auta dvomi a viac osobami.

	2015-2016%	Počet 2017	2017 %
Jedna osoba	29,05%	121	26,13%
Dve osoby	28,84%	153	33,05%
Tri osoby	15,77%	77	16,63%
Štyri osoby a viac	8,92%	26	5,62%
nevyjadrené	17,43%	86	18,57%
Spolu	100,00%	463	100,00%

5. Na DOPRAVU (nie prechádzka alebo šport) v rámci mesta PREVAŽNE využívate

	2015-2016%	Počet 2017	2017 %
Chôdzu	39,63%	208	44,92%
Bicykel	11,20%	54	11,66%
Osobný automobil	33,82%	166	35,86%
MHD	12,86%	31	6,70%
iné	1,24%	2	0,43%
Nevyjadrené	1,24%	2	0,43%
Spolu	100,00%	463	100,00%

Na dopravu v rámci mesta najviac respondentov uprednostňuje chôdzu (44,92%) rovnako ako v predšlom sledovanom období. Po chôdzi viac ako tretina respondentov uprednostňuje na dopravu v rámci mesta osobný automobil (35,86%), bicykel (11,66%) a mestskú hromadnú dopravu (6,70%), ktorú oproti minulým rokom využíva takmer o polovicu menej respondentov, avšak vzhľadom na zmenu vo vekovej štruktúre

respondentov v kategórii 15-17 rokov, kde v tomto prieskume bolo zastúpenie až 11,88% z celkovej vzorky, rok dozadu to bolo len 3,53%, Mladí viac chodia pešo a na bicykli než MHD.

6. Uved'te prosím ako to je vo Vašej domácnosti

Na základe získaných odpovedí je zrejmé, že v domácnostiach respondentov je najviac separovaný plast (71,06%), sklo (62,85%) a papier (62,63%). Rovnaká postupnosť bola aj za obdobie rokov 2015-2016, avšak vtedy uviedli respondenti, že plast separuje 74,27%, sklo 63,90% a papier 60,58%.. Napriek tomu, že veľká časť respondentov odpad v domácnosti separuje je tu stále časť respondentov, ktorí sa priznali, že vyvážajú odpad zo svojich domácností na neoficiálne skládky (6,48%), čo sa zvýšilo z 6,02%, čo vzišlo z predošlého prieskumu.

Činnosť	Vždy	Občas	Nikdy	Netýka sa ma	Nevyjadrené	Spolu
Separujeme papier	62,63%	23,33%	10,37%	2,59%	1,08%	100%
Separujeme bioodpad a/alebo kompostujeme	28,73%	22,24%	27,00%	16,85%	5,18%	100%
Separujeme sklo	62,85%	18,79%	12,96%	3,89%	1,51%	100%
Separujeme nebezpečné látky	42,98%	20,95%	12,96%	17,28%	5,83%	100%
Separujeme plasty	71,06%	15,55%	9,50%	2,59%	1,30%	100%
Odpad z domácností vyvážame na neoficiálne skládky	2,59%	3,89%	71,49%	15,55%	6,48%	100%

7. Ako by ste zhodnotili životné prostredie v meste Šaľa?

	2015- 2016%	Počet 2017	2017 %
Veľmi dobré životné prostredie	2,07%	12	2,60%
Dobré životné prostredie	22,20%	96	20,73%
Priemerné životné prostredie, je prijateľné ale mám niekoľko výhrad	60,17%	233	50,32%
Podpriemerné, životné prostredie v meste nie je v dobrom stave	9,75%	90	19,44%
Zlé, životné prostredie je v nevyhovujúcom stave	4,15%	29	6,26%
Iné, uveďte	0,83%	3	0,65%
neuvedené	0,83%	0	0,00%
Spolu	100,00%	463	100,00%

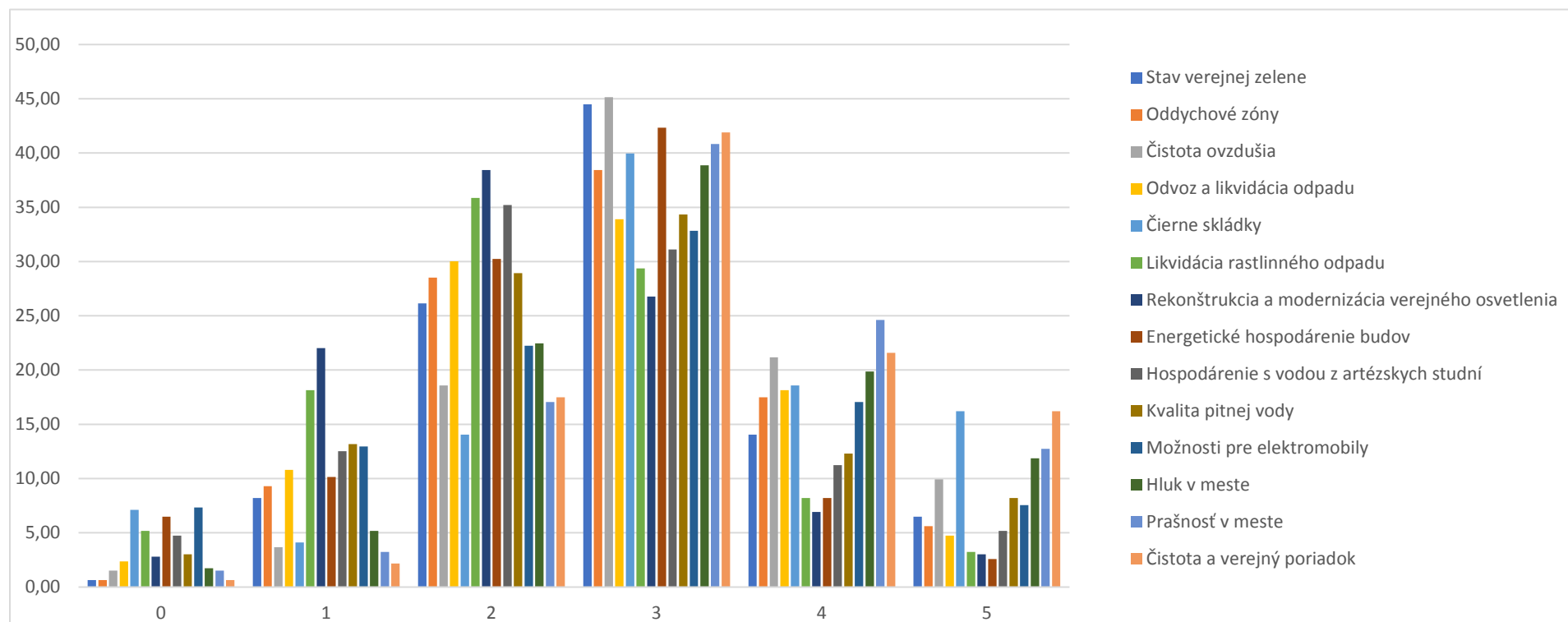
Pri porovnaní údajov za rok 2017 s predchádzajúcimi rokmi môžeme vidieť, že hodnotenie životného prostredia respondentmi je negatívnejšie. Životné prostredie v meste Šaľa hodnotilo pozitívne 23,33% respondentov. Viac ako polovica respondentov považuje životné prostredie v Šali za priemerné a skôr negatívne hodnotilo životné prostredie 25,70% respondentov.

8. Ako ste spokojný/á s jednotlivými oblasťami v rámci životného prostredia v meste? (1=spokojný, 5= veľmi nespokojný)

Oblasť	Priemerná známka		
	2015	2016	2017
Stav verejnej zelene	2,8	2,7	2,8
Oddychové zóny	2,9	2,8	2,8
Čistota ovzdušia	2,9	3,2	3,2
Odvoz a likvidácia odpadu	2,8	2,7	2,8
Čierne skládky	3,2	3,1	3,3
Likvidácia rastlinného odpadu	2,6	2,4	2,4
Rekonštrukcia a modernizácia verejného osvetlenia	2,7	2,5	2,3
Energetické hospodárenie budov	2,7	2,6	2,6
Hospodárenie s vodou z artézskych studní	2,8	2,6	2,6
Kvalita pitnej vody	2,9	2,8	2,7
Možnosti pre elektromobily	3,0	2,8	2,8
Hluk v meste	3,1	3,1	3,1
Prašnosť v meste	3,3	3,3	3,3
Čistota a verejný poriadok	3,2	3,0	3,3

Z hodnotenia respondentov vyplynulo zvýšenie spokojnosti oproti predchádzajúcim rokom najmä v oblasti rekonštrukcie a modernizácie verejného osvetlenia (priemerná známka 2,3). Ostatné oblasti sa držia približne na rovnakej úrovni ako v predošlých rokoch. Na základe hodnotenia respondentov je viditeľné zhoršenie v spokojnosti s čistotou a verejným poriadkom (3,3) a so situáciou týkajúcou sa čiernych skládok (3,3). Najlepšie hodnotenou oblasťou na základe početnosti známky 1 je rekonštrukcia a modernizácia verejného osvetlenia (102) a naopak najčastejšie hodnotenie najhoršou známkou 5 dostala oblasť čiernych skládok (75) a čistoty a verejného poriadku (75). Výsledky súhrnnej analýzy otázky sú prezentované pomocou vážených aritmetických priemerov jednotlivých známok za danú oblasť.

2017 (hodnotenie známkou za jednotlivé oblasti ŽP)



9. Aké sú podľa Vás slabé stránky mesta, resp. nedostatky a problémy, ktoré treba akútne riešiť v oblasti prírodných zdrojov a životného prostredia? (v rámci tejto otázky mohli respondenti vyjadriť svoj názor na nedostatky a problémy)

Za slabé stránky mesta, resp. nedostatky a problémy, ktoré treba akútne riešiť v oblasti prírodných zdrojov a životného prostredia považujú respondenti za rok 2017 najmä čistotu a verejný poriadok (10,58%). Ďalšie problémy, ktoré respondenti vnímajú sú nedostatok zelene (10,15%), separácia a odpad (7,34%), doprava a hluk v meste (5,18%). Za najväčší problém v rokoch 2015-2016 vnímali respondenti dopravu (11,62%) v meste a až v druhom rade to bol nedostatok zelene (6,84%).

10. Ohodnoťte vo všeobecnosti kvalitu životného prostredia v meste Šaľa za rok 2015 a 2016 známkou 1=výborná až po 5=nedostatočná

	Priemerná známka
za rok 2015	2,89
za rok 2016	2,77
za rok 2017	2,90

Na základe hodnotenia respondentov sa životné prostredie v meste Šaľa drží skôr priemeru, čo značí, že obyvatelia nie sú úplne spokojní ale ani nespokojní. Z odpovedí na predchádzajúce otázky je zrejmé, že hodnotenie respondentov ovplyvnil najmä nedostatok zelene, čistota a verejný

poriadok, separácia odpadov, doprava a hluk. Respondenti však hodnotili kvalitu životného prostredia v meste Šaľa v roku 2017 negatívnejšie ako v roku 2016.

V rámci poslednej časti dotazníka mohli respondenti priložiť svoje poznámky/pripomienky k danej téme (komentáre mimo témy neuvádzame). Jednotlivé pripomienky respondentov:

- pokutovať odhadzovanie smetí
- problém s parkovaním, zničená zeleň, zničené mestské cesty
- zakalená pitná voda
- odpadky a vývoz smetí v meste
- betónové námestie- treba viac zelene
- spoplatniť táborovanie pri Váhu ľuďom mimo Šale, trestať čierne skládky
- spraviť stredový pás aspoň 2 m široký zelene na pešej od MsÚ po koniec s rôznymi stromami
- treba obchvat a dať do poriadku kúpalisko
- uvítali by sme spustenie prác na obchvate a cyklotrás do susedných dedín
- viac sa venovať názorom občanov čo sa týka nocľahárne, viac policajných hliadok na opitých bezdomovcov (hluk)
- viac zelene na pešej zóne a v centre mesta
- vysoká prašnosť
- chýbajúce technické služby
- slabá zimná údržba chodníkov, skorodované zábradlie na moste
- čistička vody, kanalizácie, Roľnícke družstvo Šaľa v lete po 18:00 sa ten smrad nedá vydržať
- pitná voda má často hrdzavú farbu, zaviesť pitnú vodu na pešiu zónu
- ovzdušie je znečistené z kotolne na Mostovej a Kukučínovej, kosenie zelene
- čistota mesta, častejšie zametanie ciest, budovanie chodníkov aby ľudia nechodili po vyšliapaných cestičkách.
- v roku 2017 sa zlepšila starostlivosť o zeleň (kosenie trávy). Ale čo sa týka čistoty chodníkov medzi panelákmi je to des.
- na pešej zóne nie je žiadny kontajner na separovanie papiera plastu skla.
- nefunguje separovaný zber, nepravidelný odvoz separovaného odpadu.
- enviroment nie je riešený. Ľudia odpad netriedia, robia skládky pričom sa v meste nachádza zberný dvor. Nevieť kde je, ako funguje, nie je pre obyvateľov vytvorený harmonogram pre odpady.
- oživiť resp. vybudovať oddych. zónu v medzihrádzovom priestore.
- využitie termálneho vrtu
- veľmi zlá kvalita pitnej vody
- neustále plné kontajnery na odpad, málo parkov a zelene v centre mesta, odpadky všade po zemi, špinavá a zanedbaná pešia zóna, nedostatočný počet košov na psie exkrementy, všade pohodené fľaše od alkoholických nápojov

- odpadky po celom meste, tak zle aké to je teraz to ešte nikdy nebolo. Vyschnuté stromy sa nenahrádzajú novými, pri terénnych prácach sa prostredie nedáva do pôvodného stavu
- pridať kontajnery, ktoré bývajú plne opakované, na Okružnej pri potravinách chyba papierový, stále je plný kartónov z obchodu
- odstrániť staré stromy, viac vysádzať nové - hlavne pri detských ihriskách, samozrejme také, ktoré nie sú alergénne.
- napr. v prípade revitalizácie mestskej zelene je potrebná aj následná starostlivosť, nie len vysadiť zeleň (dreviny, kry) a viac sa o jej stav nezaujímať. Skontroloval niekto stromy vysadené vo vnútrobloku bytových domov V. Šrobára 2 až 12? Z celkového počtu cca 25 % vyschlo. Čo s tým?
- vysádzať viacej zelene, na okraji trávnatých plôch vysádzať kríčky, aby tam ľudia nemohli parkovať a tým likvidovať zelené trávnaté plochy
- viac motivovať ľudí k separovaniu, nedostatok
- nepoznáť akútne nedostatky v oblasti prírodných zdrojov. Čo sa týka a životného prostredia, myslím si, že verejnosť sa zapája iba v malej miere k jeho pretváraniu, uchovávaniu, alebo obnove, občania k verejnej zeleni nemajú vybudovaný vzťah. Myslím si, že kvalitu životného prostredia znehodnocujú predovšetkým občania, ktorí ničia kríky, stromy, trávnaté plochy (aj psíčkari, ktorí neodstraňujú exkrementy) a automobily.
- vyvoz smetí, neporiadok okolo smetiakov na sídliskách, údržba ciest a zelene
- chýbajúce verejné toalety na Pázmaňa nakoľko sú tam dve najdôležitejšie zastávky
- podpora vysádzania zelene, zvýšenie frekvencie MHD a prepojenosť na vlakovú dopravu (pre elimináciu využívania osôb. automobilov)
- neporiadok v okolí kontajnerov kom. odpadu na sídliskách, pitná voda silne vápenatá (tvrdá), psie exkrementy na trávnikoch popri chodníkoch,
- čierne skládky, zeleň v meste, udržiavanie parkov
- Stromy a kríky sú v zanedbanom stave, hlavne na ulici Vlčanskej, kde zasahujú do chodníkov, cesty a chodníky sú zlom technickom stave najmä v centre mesta, krajnice ciest a tiež chodníky sú špinavé, za Lidlom pri trafostanici, ale aj na iných miestach v meste sú hromady smetí, chýbajú malé smetné koše, hlavne v okolí škôl a najmä na Školskej ul. Ich počet by mal byť oveľa väčší a doplniť treba koše, ktoré by sa dali namontovať na jestvujúce osvetľovacie telesá, na CMZ-ke chýbajú kryty na smetných košoch a je tam veľa smetí a ohorkov z cigariet, pri amfiteátri odstrániť nevzhľadné plechové smetné koše, pravidelne natierať lavičky na území celého mesta, zabezpečiť kvalitnejšiu údržbu kvetinových záhonov a ich pravidelné polievanie, polievať aj novozasadené stromčeky a na Hlavnej ulici na veľkom parkovisku zasadiť do veľkých črepníkov zaujímavé rastliny, v okolí železničnej stanice je veľa špiny a odpadkov
- mrzí ma, že sa mesto neangažuje čo sa čistoty týka aj iných oblastí ako centra
- odbočovací pruh k pošte je využívaný minimálne a brzdi premávku
- nedostatkov je veľa, v meste sa nedá zaparkovať auto, človek sa nemá ísť kam zabaviť alebo len tak posediť, kultúra v meste je tiež slabšia, resp. by som povedala že je len v letných mesiacoch.
- nie každá bytovka má k dispozícii kontajnery na separáciu takže je zbytočné, keď doma separujeme keď v konečnom dôsledku to musím dať do jedného spoločného kontajneru. Taktiež hlučnosť po hlavných dopravných ťahoch.
- nevyužitie okolia Váhu na rekreačné účely, nevyužitie hĺbkového vrtu pre mesto a obyvateľov mesta (kúpalisko)
- nie som spokojný so stavom prírody v okolí rieky Váh, tak isto mi vadí neporiadok okolo kontajnerov na smeti na sídliskách - hlavne čierne skládky. Určite by pomohla represia so strany MsP.
- nečistota v meste - chýbajú technické služby
- novovysadené stromy vysychajú, neporiadni psíčkari
- častejšie návštevy smetiakov
- niektoré kríky ohrozujú bezpečnosť cestnej premávky
- chýbajúca zeleň celkovo, parky-skutočne s mnohými stromami, čistota pri Váhu,
- na okrajoch mesta sú čierne skládky - pri kotolni na Orechovej ul., pri ceste smerom na Diakovce hneď za mestom, na ul. Železničná.