

## Vyhodnotenie dotazníka so spokojnosťou obyvateľov s mestom ako miestom pre bývanie a život za rok 2017

Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov zverejnených online na webovej stránke mesta Šaľa, na sociálnej sieti facebook a osobnou distribúciou (ZŠ, MŠ, prevádzky na pešej zóne) v období mesiacov február až apríl 2018. Cieľom dotazníkového prieskumu bolo zistiť spokojnosť a potreby obyvateľov s mestom ako miestom pre bývanie a život. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých obyvateľov mesta a bude použitý pre účely vyhodnotenia plnenia aktivít Programu hospodárskeho

a sociálneho rozvoja mesta Šaľa na roky 2015-2020 za rok 2017. Do prieskumu sa zapojilo celkom 421 respondentov, z celkového počtu obyvateľov nad 15 rokov 18 862 (stav k 09.05.2018), čo je 2,23 %. Do prieskumu sa zapojilo o 166 respondentov menej ako za obdobie 2015-2016. Do prieskumu sa zapojilo viac žien (69,36%) ako mužov. V rámci vekovej štruktúry respondentov sa do prieskumu zapojili najmä respondenti vo veku 36-45 rokov (41,09%) a 26-35 rokov (22,09%). Oproti predchádzajúcemu roku narástol počet respondentov v kategórii 15-17 rokov a to z 3,92% na 11,64%

Pohlavie respondentov	Počet	%	Veková štruktúra obyvateľstva mesta
Muži	129	30,64 %	48,01%
Ženy	292	69,36 %	51,99%
Spolu	421	100,00%	100,00%

Veková štruktúra respondentov	Počet	%	Veková štruktúra respondentov
15-17	49	11,64%	2,71%
18-25	19	4,51%	9,66%
26-35	93	22,09%	17,15%
36-45	173	41,09%	19,42%
46-55	56	13,30%	17,57%
56-65	22	5,23%	16,59%
66+	9	2,14%	16,90%
Spolu	421	100,00%	100,00%

### Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka

#### 1. Ako dlho bývate v meste Šaľa alebo jej mestskej časti Veča, osadách Hetmén a Kilič?

	2015-2016%	Počet 2017	2017%
Menej ako 5 rokov	6,47%	26	6,18%
6-15 rokov	22,32%	99	23,51%
16-25 rokov	14,31%	42	9,98%
Viac ako 25 rokov	54,51%	254	60,33%
Nevyjadrené	2,39%	0	0,00%
Spolu	100,00%	421	100,00%

Viac ako 60% respondentov uviedlo, že býva v meste Šaľa viac ako 25 rokov (60,33%) k čomu nasvedčuje aj veková štruktúra respondentov. Avšak menej ako 5 rokov býva v meste Šaľa (6,18 %) respondentov.

#### 2 Ste zamestnaný/á? Ak áno nachádza sa Vaše pracovisko v Šali

	2015-2016%	Počet 2017	2017%
Áno	77,00%	306	72,69%
Som nezamestnaný/á	6,30%	19	4,51%
Som dôchodca	4,60%	14	3,33%
Som študent	6,98%	59	14,01%
Iné	4,77%	23	5,46%
nevyjadrené	0,34%	0	0,00%
Spolu	100,00%	100	100,00%

Z celkového počtu respondentov zapojených do prieskumu je 72,69% zamestnaných. Takmer polovica (46,56%) má zamestnanie v Šali a 36,34% opýtaných musí za svojou prácou dochádzať mimo mesta. Skupinu ekonomicky neaktívnych respondentov tvorili študenti 14,01%, dôchodcovia 3,33%. Odpoveď iné 5,46% uviedli tiež ženy na materskej dovolenke alebo

samostatne zárobkovo činné osoby. Medziročne došlo k poklesu počtu zamestnaných aj nezamestnaných respondentov, naopak narástol počet študentov z 6,98 % na 14,01%, čo korešponduje s vekovou štruktúrou respondentov, kde došlo taktiež k nárastu podielu opýtaných v rámci vzorky respondentov

**Ak áno nachádza sa Vaše pracovisko v Šali?**

	2015-2016%	Počet 2017	2017%
Áno	43,78%	196	46,56%
Nie	39,01%	153	36,34%
Iné	3,58%	21	4,99%
Nevyjadrené	13,63%	51	12,11%
Spolu	100,00%	421	100,00%

**3. Ako ste celkovo s mestom Šaľa, kde žijete a/alebo pracujete, spokojný/á ako s miestom pre život, bývanie, prácu, zábavu, výchovu detí, či prežitie staroby?**

	2015-2016%	Počet 2017	2017%
Som veľmi spokojný	6,13%	28	6,65%
Som skôr spokojný	58,77%	261	62,00%
Som skôr nespokojný	25,90%	96	22,80%
Som nespokojný	7,84%	32	7,60%
Iné	1,36%	4	0,95%
Spolu	100,00%	421	100,00%

Spokojnosť s mestom Šaľa ako miestom pre život, prácu, bývanie, zábavu, výchovu detí či prežitie staroby uviedlo takmer 70% respondentov. Nespokojnosť so životom v meste vyjadrila takmer jedna tretina respondentov z čoho úplnú nespokojnosť vyjadrilo 7,60% opýtaných. Zo získaných údajov môžeme konštatovať, že obyvatelia mesta Šaľa sú so životom v meste viac

spokojní v roku 2017 ako v rokoch 2015-2016.

**4. Vyjadrite prosím svoju úroveň spokojnosti s jednotlivými oblasťami života vo Vašom meste, ohodnoťte mesto Šaľa ako miesto pre život a bývanie známkou 1=výborná až po 5=nedostatočná za rok 2017.**

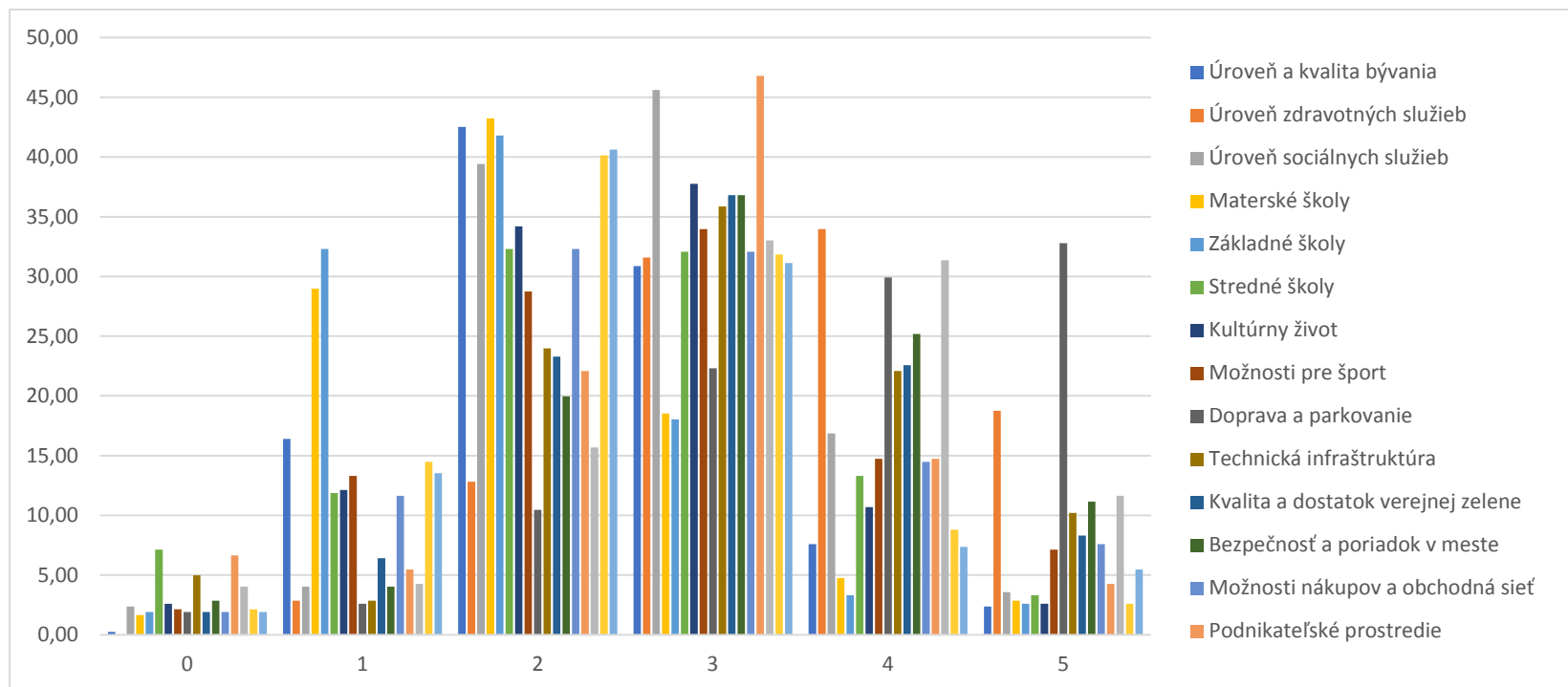
Zo získaných odpovedí respondentov môžeme konštatovať, že hodnotenie medzi jednotlivými rokmi sa

Oblasti - priemerná známka	2015	2016	2017
Úroveň a kvalita bývania	2,5	2,5	2,4
Úroveň zdravotných služieb	3,6	3,7	3,5
Úroveň sociálnych služieb	3,0	3,0	3,1
Materské školy	2,1	2,0	2,1
Základné školy	2,3	2,0	2,0
Stredné školy	2,6	2,6	2,1
Kultúrny život	2,7	2,7	2,6
Možnosti pre šport a pohyb	2,8	2,9	2,7
Doprava a parkovanie	3,8	3,7	3,8
Technická infraštruktúra	3,2	3,2	3,1
Kvalita a dostatok verejnej zelene	2,9	2,9	3,0
Bezpečnosť a poriadok v meste	3,1	3,1	3,2
Možnosti nákupov a obchodná sieť	2,8	3,0	2,7
Podnikateľské prostredie	2,9	2,9	2,9
Pracovné príležitosti	3,5	3,5	3,3
Dostupnosť informácií o dianí v meste	2,5	2,4	2,4
Spolunažívanie a susedské vzťahy	2,4	2,4	2,5

vo veľkej miere nelíši. V roku 2017 sa niektoré oblasti oproti predchádzajúcim rokom o niečo zlepšili, iné zas zhoršili a niektoré zostali na rovnakej úrovni. Najlepšie priemerné hodnotenie za rok 2017 získali základné školy (2,0), stredné a materské školy (2,1). Respondenti pozitívne hodnotili tiež úroveň a kvalitu bývania (2,4) a dostupnosť informácií o dianí v meste (2,4). Najhoršie hodnotenou oblasťou tak ako aj za predchádzajúce roky je doprava a parkovanie (3,8), úroveň zdravotných služieb (3,5), pracovné príležitosti (3,3). Najčastejšie známkou 1 za rok 2017 bola hodnotená oblasť základných škôl (136) a materských škôl (122). Známku 5 hodnotili respondenti najčastejšie oblasť dopravy (138) a úroveň zdravotníctva (79). Celkom z hodnotených oblastí dostali za

rok 2017 oproti roku 2016 spolu 3 oblasti rovnaké ohodnotenie, zároveň 8 oblastí získalo lepšiu priemernú známku a 6 oblastí dostalo horšie ohodnotenie (ale len o 0,1). Najvýraznejšie polepšenie (o 0,60) bolo v hodnotení oblasti stredných škôl, následne o 0,3 v oblasti možnosti nákupov a maloobchodnej siete.

## 2017 (hodnotenie známkou spokojnosti s jednotlivými oblasťami života v meste)



## 5. Čo považuje za najväčšie výhody bývania v Šali? (max. 2 možnosti)

Za najväčšie výhody bývania v Šali považuje takmer jedna tretina respondentov 28,15% blízkosť a dobré dopravné napojenie do Bratislavy, Nitry, Trnavy, Dunajskej Stredy, Galanty čo nasvedčuje aj výsledok z predošlej otázky, kde uviedlo 36,34 % respondentov, že nemá svoje zamestnanie v Šali. To znamená, že za prácou musia odchádzať z mesta Šaľa. Okrem dopravného napojenia respondenti považujú za výhodu bývania Šali blízkosť Váhu (21,14 %) a tiež samostatné prostredie mesta ako celku (9,62%). V rámci odpovedí respondenti ako výhodu uvádzali často tiež vlastníctvo rodinného domu, záhrady (9,14%), vyššiu anonymitu ako na dedine, ale predsa nie príliš veľkú (6,89%). Získané výsledky sú porovnateľné s predchádzajúcim rokom, takže v tejto oblasti nenastal výrazný posun.

Výhody	2015-2016%	Počet 2017	2017%
Samostatné prostredie mesta ako celku	10,56%	81	9,62%
Blízkosť a dobré dopravné napojenie do Bratislavy, Nitry, Trnavy, Dunajskej Stredy, Galanty	30,41%	237	28,15%
Blízkosť k Váhu	22,74%	178	21,14%
Pokojné a bezpečné miesto pre život	2,39%	28	3,33%
Ľahká dostupnosť rozmanitých služieb	3,58%	27	3,21%
Živé susedské vzťahy	2,39%	20	2,38%
Vyššia anonymita ako na dedine, ale predsa nie príliš veľká	6,22%	58	6,89%
Vlastníctvo rodinného domu, záhrady	6,81%	77	9,14%
Pracovné príležitosti	1,70%	13	1,54%
Iné	0,43%	18	2,14%
Nevyjadrené	12,78%	105	12,47%
Spolu odpovedí 2x421 (2017)	100,00%	842	100,00%

## 6. Čo považujete za najväčšie nevýhody bývania v Šali? (max. 2 možnosti)

Medzi najväčšie nevýhody bývania v meste Šaľa považujú respondenti predovšetkým chýbajúcu nemocnicu (39,55 %), komplikovanú dopravnú situáciu a zápchy (30,05%) a prílev zahraničných robotníkov (12,47 %). Na základe hodnotení respondentov tomu bolo rovnako aj za obdobie 2015-2016, čo značí, že tieto nevýhody vo vnímaní respondentov pretrvávajú. V rámci odpovedí ďalej respondenti uvádzali ako nevýhody chýbajúce cyklotrasy (4,63%), hluk a prašnosť mestského prostredia (2,49%). Medziročne došlo k negatívnemu posunu vo vnímaní prílevu zahraničných robotníkov o necelé 2% a pozitívny posun v rámci vnímania chýbajúcej cyklotrasy a nájomných bytov, ktoré sú už vo fáze realizácie. Respondenti teda citlivo reagujú investičné aktivity mesta.

Nevýhody	2015-2016%	Počet 2017	2017%
Komplikovaná dopravná situácia a zápchy	29,30%	253	30,05%
Chýbajúca nemocnica	40,72%	333	39,55%
Nedostatok nájomných bytov	4,60%	20	2,38%
Chýbajúce cyklotrasy	5,54%	39	4,63%
Hluk, prašnosť mestského prostredia	2,47%	21	2,49%
Kvalita a množstvo verejnej zelene	1,36%	16	1,90%
Obmedzené prírodné danosti pre turistiku a rekreáciu	1,79%	18	2,14%
Prílev zahraničných robotníkov	10,56%	105	12,47%
Iné	0,68%	7	0,83%
nevyjadrené	2,98%	30	3,56%
Spolu 2 x 421 (2017)	100,00%	842	100,00%

## 7. Ktorá z uvedených možností najlepšie vystihuje Váš vzťah k verejnému životu v meste?

	2015-2016%	Počet 2017	2017%
Cítim sa byť súčasťou mesta, aktívne sa zapájam do verejného života	23,51%	100	23,75%
Rád/rada by som sa viac zapájala do verejného života ale neviem ako	33,90%	132	31,36%
Nezapájam sa do verejného života v meste, nezaujíma ma to	33,05%	127	30,17%
Iné	5,28%	59	14,01%
Nevyjadrené	4,26%	3	0,71%
Spolu	100,00%	421	100,00%

Na základe prieskumu sa cíti byť súčasťou mesta a aktívne sa zapája do verejného života 23,75% opýtaných, 31,36 % by sa zapájalo viac do verejného života, ale nevie ako a 30,17 % sa do verejného života v meste nezapája a ani ich to nezaujíma. Hodnotenie vzťahu respondentov k verejnému životu v meste je v roku 2017 približne na rovnakej úrovni ako tomu bolo za obdobie 2015-2016.

## 8. Čo je, resp. bolo podľa Vás najväčším problémom mesta Šaľa z pohľadu kvality života v roku 2017?

Z uvedených odpovedí za najväčšie problémy v roku 2017 považovali respondenti najmä dopravnú situáciu v meste (19,68 %). Druhou rezonujúcou problémovou oblasťou zo strany respondentov bol počet parkovacích miest (16,75%) a ako tretí výrazný problém uvádzali respondenti úroveň kriminality a vandalizmu (14,60%). Pri porovnaní problémov s predchádzajúcimi rokmi môžeme konštatovať, že dopravná situácia (zhoršenie o vyše 6 %), stav komunikácií (zhoršenie o takmer 3 %) a úroveň kriminality a vandalizmu (zhoršenie o vyše 1 %), sa podľa respondentov z roka na rok zhoršuje. Naopak vybavenosť obchodmi a službami (zlepšenie o takmer 8 %), možnosti bývania (zlepšenie o vyše 3 %) a ponuka stavebných pozemkov (zlepšenie o necelé 1%) oproti predošlým rokom hodnotia respondenti pozitívnejšie.

Problémová oblasť	2015	2016	2017
Úroveň kriminality, vandalizmu	8,52%	13,36%	14,60 %
Vybavenosť obchodmi a službami	9,14%	13,19%	5,63%
Počet parkovacích miest	14,47%	17,47%	16,75%
Ponuka stavebných pozemkov	7,50%	2,84%	1,98%
Možnosti bývania, ponuka bytov	4,54%	6,01%	2,54%
Stav komunikácií	8,52%	9,07%	12,06%
Dopravná situácia	11,70%	13,19%	19,68%
Možnosti trávenia voľného času	4,03%	5,01%	5,32%
Ponuka pracovných príležitostí	1,70%	6,57%	6,67%
Stav detských ihrísk	3,92%	2,89%	3,10%
iné	0,57%	0,33%	0,40%
nevyjadrené	25,55%	15,25%	11,27%
spolu	100,00%	100,00%	100,00%

## 9. Ak zoberiete do úvahy všetky okolnosti, ako by ste charakterizovali svoje mesto Šaľa v ktorom žijete?

Takmer 60% respondentov hodnotí mesto Šaľa pozitívne a považuje ho za dobré miesto pre život (57,96%). Nespokojnosť so životom v meste vyjadrilo 39,43% opýtaných z čoho 30,17% tu aj napriek tomu plánuje žiť, ale 9,26% sa plánuje z mesta odsťahovať. V roku 2017 hodnotilo celkovo viac respondentov pozitívne než v predchádzajúcom roku.

	2015- 2016%	Počet 2017	2017%
Veľmi dobré miesto pre život	3,75%	18	4,28%
Dobré miesto pre život	48,55%	226	53,68%
Nie som spokojný ale aj tak tu chcem žiť	29,30%	127	30,17%
Nie som spokojný, plánujem sa odsťahovať	11,24%	39	9,26%
iné	1,19%	7	1,66%
nevyjadrené	5,96%	4	0,95%
Spolu	100,00%	421	100,00%

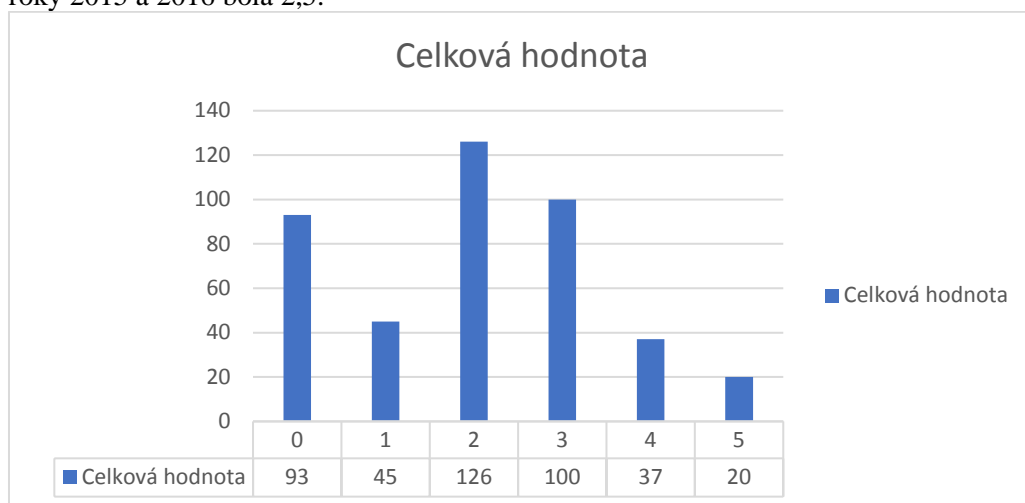
**10. Ohodnot'te vo všeobecnosti mesto Šaľa, ako miesto pre život, za rok 2017 známkou 1= výborná až po 5= nedostatočná**

	Priemerná známka
<b>Za rok 2015</b>	2,70
<b>Za rok 2016</b>	2,67
<b>Za rok 2017</b>	2,67

Za posledné 3 roky respondenti hodnotili mesto Šaľa ako miesto pre bývanie a život veľmi podobne. Pri „známkovaní“ sa držali skôr priemeru, čo predstavuje známku 3. Respondenti hodnotia rok 2017 na rovnakej úrovni ako rok 2016.

**11. Ako hodnotíte starostlivosť mesta o infraštruktúru školstva a stav školských budov? Uveďte číslo 0 až 5, pričom 0=neviem sa vyjadriť, 1= veľmi spokojný až po 5=nedostatočná**

Na danú otázku sa nevyjadrilo 22,09%. Zo získaných odpovedí respondenti hodnotili starostlivosť mesta o infraštruktúru školstva a stav školských budov priemerne známkou 2,6, pričom známkou 2 prideliť celkom 126 respondentov a známkou 3 spolu 100 respondentov. Pre porovnanie priemerná známka za roky 2015 a 2016 bola 2,5.



**12. Ako hodnotíte možnosť zapojenia sa detí a mládeže do mimoškolských aktivít a záujmových útvarov? Uveďte číslo 0 až 5, pričom 0= neviem sa vyjadriť, 1= veľmi spokojný, 5= nespokojný**

	Priemerná známka 2015-2016	Priemerná známka 2017
Priestory a areály škôl	2,16	1,84
Centrum voľného času	1,97	1,88
Základná umelecká škola	1,83	1,77
Športové areály a ihriská	2,37	2,32
Iné	2,44	2,59

Z uvedených možností najpozitívnejšie vnímajú respondenti Základnú umeleckú školu (1,77) a priestory a areály škôl vo všeobecnosti (1,84). O niečo nižšie hodnotenie získalo Centrum voľného času (1,88)

a najhoršie sú vnímané športové areály a ihriská (2,32). V porovnaní s predchádzajúcim rokom došlo k zlepšeniu priemernej známky pri všetkých kategóriách.

### 13. Podľa Vás je postačujúca sieť materských škôl v meste?

	2015- 2016%	Počet 2017	2017%
Áno	39,19%	177	42,04%
Nie	21,46%	69	16,39%
Neviem sa vyjadriť	36,46%	173	41,09%
Nevyjadrené	2,90%	2	0,48%
Spolu	100,00%	421	100,00%

V rámci hodnotenia roku 2017 celkovo 42,04% respondentov považuje sieť materských škôl za postačujúcu. Za nepostačujúcu ju považuje 16,39% opýtaných.

**V rámci poslednej časti dotazníka mohli respondenti priložiť svoje poznámky/pripomienky k danej téme. Jednotlivé pripomienky respondentov:**

- Mesto nevyužíva svoj potenciál, má slabý plán do budúcnosti
- Dôvod sťahovania - drahé pozemky
- Gymnázium išlo dole vodou, svoje deti tam určite nedám
- Okrem futbalu a hádzanej tu nie sú iné športové podujatia, napr. pre deti
- Treba zaviesť daň na ubytovne (2 eurá na noc ako v BA)
- Väčšia investícia do ZŠ L. Štúra, úroveň ZUŠ išla dole
- Vnúčatá sú spokojné s MŠ a ZŠ
- Zimný štadión
- Viac hliadok policajtov
- Herne, bezdomovci- polícia nemá mesto pod kontrolou a prílevom zahraničných pracovníkov sa to len zhorší. Nevadia mi kým nerobia bordel
- Je na čase začať so stavbou obchvatu, lebo doprava v meste je neznesiteľná ako aj parkovanie vo Veči
- Viac zelene, treba sa starať aj o existujúcu (veľa suchých konárov)
- Potreba riešiť priestory železničnej stanice- má slúžiť cestujúcim občanom a nie bezdomovcom, je to dlhoročný problém celého mesta
- Detských ihrísk je v meste dostatok, teraz by bolo vhodné zamerať sa na starostlivosť o zeleň a na rozširovanie športovísk pre mládež a dospelých
- Parkovanie v našom meste a pred bytovkami je katastrofálne, navrhujem postaviť podzemné alebo nadzemné garáže a vyhnúť autá pred činžiakov, aby sa deti mohli hrať pred bytovkami ako voľakedy. Zväčšiť kruhový objazd pri Tesco a na križovatke pri ProCS vybudovať kruhový objazd
- Mládež v Šali nemá dostatok miesta na zmysluplné trávenie voľného času, a preto jej potrebné také miesta vytvárať, otvoriť školské dvory a iné priestranstvá a určiť správcov, ktorí by sa o ne starali. Je záujem o vybudovanie lezeckej steny, cyklochodníkov, cyklotrás, vytváranie zaujímavých hracích prvkov pre staršiu mládež na pešej a v nemocničnom parku ako sú napr. basketbalové koše, ping-pongové stoly, petangové ihrisko, na chodníky namaľovať škôlky a hry.
- Chýbajúca nemocnica
- Málo moderných bytov v Šali, tie čo sa stavajú sú na absolútne nevhodných miestach
- Na Veči nie je skoro žiadne normálne ihrisko